



中国证券登记结算有限责任公司
CHINA SECURITIES DEPOSITORY AND CLEARING CORPORATION LIMITED

中国证券登记结算有限责任公司 网上营业厅及微信营业厅用户手册



中国证券登记结算有限责任公司

二〇二五年五月

版本信息

网上营业厅及微信营业厅用户手册

© 2025 中国证券登记结算有限责任公司

开发单位：中国证券登记结算有限责任公司

版权所有：中国证券登记结算有限责任公司

目 录

一、网上营业厅.....	1
1、 账户注册与登录.....	1
1.1 账户注册.....	1
1.2 账户登录.....	3
1.2.1 注册用户直接登录.....	3
1.2.2 已有账户账号登录.....	4
2、 账户登录后的相关业务.....	4
2.1 账户信息管理.....	4
2.1.1 绑定一码通.....	4
2.1.2 实名认证.....	10
2.1.3 修改登录密码.....	11
2.1.4 变更手机号.....	12
2.1.5 变更电子邮箱.....	14
2.1.6 用户注销.....	17
2.2 证券信息查询服务.....	19
2.2.1 我的一码通.....	19
2.2.2 证券持有余额.....	21
2.2.3 证券持有变更.....	21
2.2.4 证券冻结情况.....	22
2.2.5 新股配号中签情况.....	23
2.2.6 股息红利个人所得税.....	23
2.2.7 放弃认购数据.....	24
2.2.8 风险揭示书签署日期.....	24
2.2.9 电子凭证.....	25
2.2.10 未曾开立证券账户证明.....	27
3、 找回密码.....	31
3.1 未实名认证用户找回密码.....	31
3.2 已实名未绑定一码通用户找回密码.....	33
3.3 已绑定一码通用户找回密码.....	34
4、 业务预约.....	36
4.1 申请预约.....	36
4.2 我的预约.....	37
5、 找回用户名.....	38
5.1 实名用户找回用户名.....	38
6、 授权管理.....	40
7、 通知设置.....	41

7.1 通知设置修改通知渠道“手机”	41
7.2 通知设置修改通知渠道“邮箱”	43
8、在线客服	44
二、微信营业厅	46
1、账户注册与登录	46
1.1 账户注册	46
1.2 账户登录	49
1.2.1 注册用户直接登录	49
1.2.2 已有账户账号登录	50
2、账户登录后的相关业务	52
2.1 账户信息管理	52
2.1.1 绑定一码通	52
2.1.2 实名认证	63
2.1.3 修改登录密码	66
2.1.4 变更手机号	68
2.1.5 注销	72
2.2 证券信息查询服务	77
2.2.1 我的一码通	77
2.2.2 证券持有余额	80
2.2.3 证券持有变更	81
2.2.4 证券冻结情况	83
2.2.5 新配股中签情况	85
2.2.6 股息红利个人所得税	86
2.2.7 放弃认购数据	87
2.2.8 风险揭示书签署日期	88
2.2.9 电子凭证	89
2.2.10 未曾开立证券账户证明	92
3、忘记用户名/密码	96
3.1 通过注册手机号找回	97
3.1.1 未实名认证用户找回密码	97
3.1.2 已实名未绑定一码通账户找回密码	101
3.1.3 已绑定一码通账户找回密码	106
3.2 通过身份信息找回	111
3.2.1 身份信息有误提示	113
3.2.2 未注册用户找回密码	114
3.2.3 仅实名用户找回密码	115
3.2.4 已绑定一码通用户通过身份信息找回	119
4、业务预约	120
4.1 申请预约	120
4.2 我的预约	126

4.3 排号进度查询	129
5、 申请注销	130
5.1 通过注册手机号找回-申请注销	131
5.2 通过身份信息找回-申请注销	137
6、 在线客服	144
三、持有人会议网络投票	145
1、 投资者网络投票操作流程	145
1.1 网上营业厅网络投票操作流程	145
1.1.1 投资者普通证券账户操作流程	145
1.1.2 香港结算、QFII 等名义持有人证券账户操作流程	149
1.1.3 证券公司融资融券客户信用交易担保、中国证券金融股份有限公司转融通担保证券账户操作流程	158
1.2 微信营业厅网络投票操作流程	166
1.2.1 投资者普通证券账户操作流程	166
2、 投资者查看投票结果操作流程	173
2.1 网上营业厅投票结果查询操作流程	173
2.2 微信营业厅查看网上投票结果操作流程	174

一、网上营业厅

1、 账户注册与登录

1.1 账户注册

操作步骤：

(1) 访问中国结算官网（<http://www.chinaclear.cn/>），点击右下角“用户登录”；见图 1.1.1.0。



图 1.1.1.0

(2) 进入页面，点击“我是投资者”；见图 1.1.1.1。



图 1.1.1.1

(3) 进入投资者服务专区登录页面；见图 1.1.1.2。

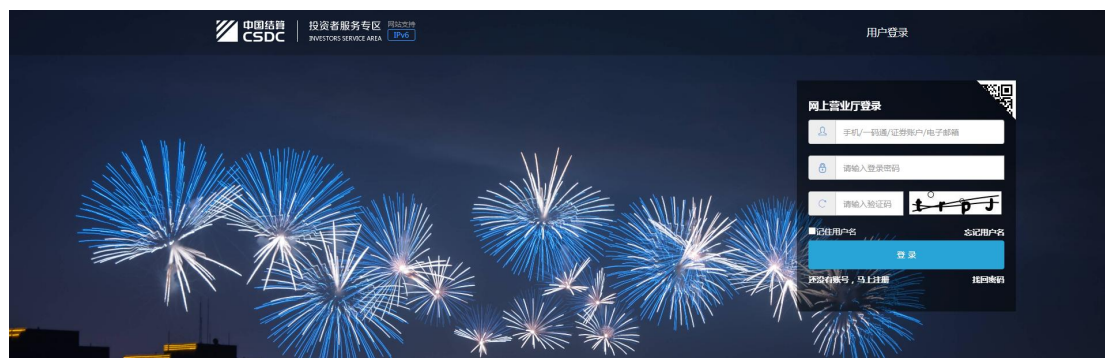


图 1.1.1.2

(4) 点击登录框下方“还没有账号，马上注册”，进入注册页面；见图 1.1.1.3。

用户注册

手机号码: * 完成验证后, 可以使用该手机登录和找回密码

登录密码: * 8~16位字符 (字母、数字、符号应至少包括两种)

确认密码: * 再次确认密码

手机验证码: *

验证码: [看不清? 换一张](#)

☐ 我已阅读 [《网上注册须知》](#) 和 [《在线用户服务协议及隐私政策》](#) 并接受其中条款

[已有账户? 请直接登录](#)

[没有手机号码? 通过电子邮箱进行注册](#)

图 1.1.1.3

(5) 填写正确格式的手机号码，设置密码，获取短信验证码并正确填写，勾选《网上注册须知》和《在线用户服务协议及隐私政策》，点击“注册”进入注册成功页面。见图 1.1.1.4。



图 1.1.1.4

1.2 账户登录

登录分为注册用户直接登录和已有账户账号登录。

1.2.1 注册用户直接登录

操作步骤：

注册用户点击“直接登录”进入网上营业厅首页，即登录成功。见图 1.1.2.1.0。



图 1.1.2.1.0

1.2.2 已有账户账号登录

操作步骤：

在登录页面输入账户、密码和图形验证码，点击“登录”即可。

2、 账户登录后的相关业务

2.1 账户信息管理

2.1.1 绑定一码通

绑定一码通用户有两种方式：

- (1) 注册用户完成实名认证后绑定一码通。
- (2) 注册用户直接绑定一码通。

注册用户完成实名认证后绑定一码通

操作步骤：

(1) 注册用户点击“登录并完善客户资料”先进行实名认证，进入银联身份认证页面，填写正确的身份信息（持卡人姓名、身份证号码、银行卡号、银行预留手机号及手机验证码），点击下一步，完成实名认证；见图 1.2.1.1.0 和图 1.2.1.1.1。

银联身份认证

持卡人姓名：

请输入姓名

*

身份证号码：

请输入证件号码

*

银行卡号：

请输入您名下任意银联银行卡号

*

银行预留手机号：

+86中国 请输入银行预留手机号码

*

手机验证码：

请输入手机验证码

获取验证码

下一步

提示：

1、进行银联身份认证的银行卡不必须是券商资金账户对应的银行卡。

2、若进行银联身份认证时提示“您输入的信息有误，请核对后再试”，您可联系银行卡发卡行确认认证时输入的银行卡预留手机号是否正确、银行卡状态是否异常。

3、若您当日变更过银行卡预留手机号，建议次日使用变更后的手机号重新进行银联身份认证。

4、系统收集的持卡人姓名、身份证号码、银行卡号、银行预留手机号信息仅用于银联身份认证功能。

图 1.2.1.1.0

✔ 恭喜您已完成实名认证！

查看用户资料 快捷绑定一码通

图 1.2.1.1.1

(2) 点击“快捷绑定一码通”，自动回显已填用户信息，点击下一步，完成绑定；见图 1.2.1.1.2。注意此处如果用户为多一码通，则弹窗选择需要绑定的一码通，点击下一步即可完成绑定；见图 1.2.1.1.3。

绑定一码通

1

2

3

输入用户信息 验证用户信息 完成

用户类型：

个人用户

姓名/名称：

*****00

证件类型：

居民身份证

证件号码：

282****1635

提示：1、您当前还未绑定一码通，请根据上面的操作流程进行绑定。

2、系统收集的姓名/名称、证件类型、证件号码、联系人姓名、固定电话信息仅用于绑定一码通功能。

下一步

图 1.2.1.1.2

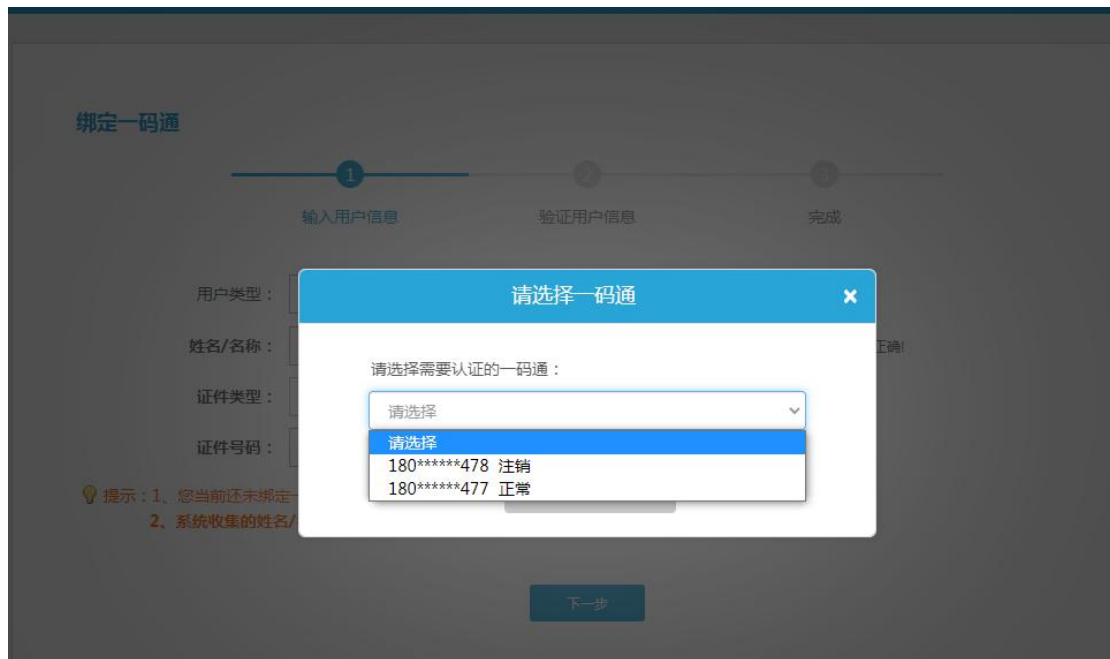


图 1.2.1.1.3

注册用户直接绑定一码通

操作步骤：

(1) 注册用户登录后进入网上营业厅首页，点击常用功能“我的一码通”“证券持有余额”“证券持有变更”“证券冻结情况”中的任意一项，点击弹窗提示信息的“确定”，进入绑定一码通页面；见图 1.2.1.1.4。

图 1.2.1.1.4

(2) 选择用户类型、填写正确的用户三要素信息(即姓名/名称、证件类型和证件号码)，

点击“下一步”，进入用户身份认证方式选择页面；见图 1.2.1.1.5。需要注意的是，如果用户有多个一码通，点击“下一步”会进行弹窗提示输入要绑定一码通对应的证券账户号码才进入身份认证页面。见图 1.2.1.1.5（1）。

绑定一码通

1 2 3
输入用户信息 验证用户信息 完成

为确认是您本人操作，请选择认证方式完成身份认证：

通过手机号认证（推荐）
请通过获取手机验证码完成认证

立即验证

通过银联身份认证
请通过输入银行卡号并获取银行预留手机号验证码完成认证

立即验证

通过交易报盘身份认证
请通过交易报盘方式完成认证

立即验证

通过临柜身份认证
请按照后续提示前往身份认证机构临柜完成认证

立即验证

图 1.2.1.1.5

绑定一码通

1 2 3
输入用户信息 验证用户信息 完成

用户类型：个人用户
姓名/名称：王测一
证件类型：居民身份证
证件号码：110101010101010101

提示：1、您当前还未绑定一码通，
2、系统收集的姓名/名称、证

请输入账户号码

请输入需要认证的一码通下关联的证券账户号码

请输入10位证券账户号码 * 请输入证券账户号码

若忘记证券账户号码，完成**实名认证**即可快速选择并绑定一码通

下一步

下一步

图 1.2.1.1.5（1）

（3）可根据实际情况选择“通过（开户预留）手机号认证”（见图 1.2.1.1.6）、“通过银联身份认证”（见图 1.2.1.1.7）、“通过交易报盘身份认证”（见图 1.2.1.1.8）或者“通过临柜

身份认证”方式（见图 1.2.1.1.9）。

（4）需要注意的是，身份认证方式根据证券账户持有人类别有所区分，对于临柜认证方式，中国结算仅为证券公司总部开启了授权，营业网点受理情况需与证券公司营业部提前确认，请尽量选择其他方式认证。

绑定一码通

1

2

3

输入用户信息

验证用户信息

完成

我的一码通：[模糊]

姓名/名称：*测六

证件类型：居民身份证

证件号码：[模糊]****091

可选身份验证机构列表：

证券账户：[请输入证券账户]

证券公司：[请选择证券公司]

营业部：[请选择营业部]

下一步

重新选择其他验证方式

绑定一码通

1

2

3

输入用户信息

验证用户信息

完成

我的一码通：[模糊]

姓名/名称：*测六

证件类型：居民身份证

证件号码：[模糊]***0

已绑定手机：131****1212

手机验证码：[请输入手机验证码]

获取验证码

下一步

重新选择其他验证方式

图 1.2.1.1.6

绑定一码通

√

2

3

输入用户信息

验证用户信息

完成

我的一码通：

姓名/名称： *测六

证件类型： 居民身份证

证件号码： 0****091

持卡人姓名： *测六

身份证号码： ****091

银行卡号： 请输入您名下任意银联银行卡号

银行预留手机号： +86中国 请输入银行预留手机号码

手机验证码： 请输入手机验证码

获取验证码

下一步

重新选择其他验证方式

提示：1、进行银联身份认证的银行卡不必须是券商资金账户对应的银行卡。

2、若进行银联身份认证时提示“您输入的信息有误，请核对后再试”，您可联系银行卡发卡行确认认证时输入的银行卡预留手机号是否正确、银行卡状态是否异常。

3、若您当日变更过银行卡预留手机号，建议次日使用变更后的手机号重新进行银联身份认证。

4、系统收集的持卡人姓名、身份证号码、银行卡号、银行预留手机号信息仅用于银联身份认证功能。

图 1.2.1.1.7

绑定一码通

√

2

3

输入用户信息

验证用户信息

完成

我的一码通： 5

姓名/名称： *测六

证件类型： 居民身份证

证件号码： ****091

证券账户： 请输入证券账户

* ！ 可输入任意关联的证券账户

下一步

重新选择其他验证方式

图 1.2.1.1.8

图 1.2.1.1.9

(5) 输入相关信息后，点击“下一步”，进入绑定信息确认页面，根据页面提示进行操作即可绑定成功。如果当前验证方式遇到问题，可点击页面右下角的“重新选择其他验证方式”进行操作。

2.1.2 实名认证

操作步骤：

(1) 用户进入网上营业厅首页后，点击首页人像右侧的“未实名”或导航栏的“用户中心”下的“用户资料”，点击“去实名”进入用户银联身份认证页，见图 1.2.1.2.0、图 1.2.1.2.1。



图 1.2.1.2.0

银联身份认证

持卡人姓名：	请输入姓名	*
身份证号码：	请输入证件号码	*
银行卡号：	请输入您名下任意银联银行卡号	*
银行预留手机号：	+86中国 请输入银行预留手机号码	*
手机验证码：	请输入手机验证码	获取验证码

下一步

- 💡 提示：1、进行银联身份认证的银行卡不必须是券商资金账户对应的银行卡。
2、若进行银联身份认证时提示“您输入的信息有误，请核对后再试”，您可联系银行卡发卡行确认认证时输入的银行卡预留手机号是否正确、银行卡状态是否异常。
3、若您当日变更过银行卡预留手机号，建议次日使用变更后的手机号重新进行银联身份认证。
4、系统收集的持卡人姓名、身份证号码、银行卡号、银行预留手机号信息仅用于银联身份认证功能。

图 1.2.1.2.1

(2) 输入银联身份认证信息（持卡人姓名、身份证号码、银行卡号、银行预留手机号及手机验证码），点击下一步完成认证；见图 1.2.1.2.2。

银联身份认证

✔ 恭喜您已完成实名认证！

查看用户资料

快捷绑定一码通

图 1.2.1.2.2

2.1.3 修改登录密码

操作步骤：

用户进入网上营业厅首页后，点击导航栏的“用户中心”下的“登录密码”进入修改密

码页面，输入原密码和新密码点击“修改”即可修改成功。见图 1.2.1.3.0。

用户中心

当前位置: 首页 > 用户中心 > 登录密码

原密码: 请输入原始密码 ! 原密码不能为空

新密码: 请输入新密码 ! 8~16位字符 (字母、数字、符号应至少包括两种)

确认密码: 请输入新密码 ! 再次确认密码

修改

图 1.2.1.3.0

2.1.4 变更手机号

操作步骤:

(1) 用户进入网上营业厅后，点击导航栏的“用户中心”下的“手机号码”，即可进入变更手机号页面，输入新手机号码及手机验证码；见图 1.2.1.4.0，需要注意的是，如果用户初次用邮箱注册并登录，进入“手机号码”，可进入补充手机号码页面，操作步骤同上述变更手机号码，见图 1.2.1.4.1。如果手机号已被绑定，会弹出提示：手机号已被绑定，请确认；见图 1.2.1.4.2。

用户中心

当前位置: 首页 > 用户中心 > 手机号码

变更手机号码:

1 填写新手机号 2 验证用户信息 3 完成

新手机号码: +86中国 请输入手机号码 *

手机验证码: 请输入手机验证码 获取验证码

下一步

注: 一个月内最多变更三次

图 1.2.1.4.0



图 1.2.1.4.1



图 1.2.1.4.2

(2) 点击“下一步”，进入用户身份认证方式选择页面；见图 1.2.1.4.3。如果是补充手机号码，点击图 1.2.1.4.1 “确定”即可完成无需认证。如果补充的手机号已被绑定，同步骤（1）一样提示用户手机号已被绑定。

手机号码

当前位置: [首页](#) > [用户中心](#) > [手机号码](#)

1

2

3

填写新手机号

验证用户信息

完成

为确认是您本人操作，请选择认证方式完成身份认证：

通过手机号认证（推荐）

请通过获取手机验证码完成认证

立即验证

通过银联身份认证

请通过输入银行卡号并获取银行预留手机号验证码完成认证

立即验证

通过交易报盘身份认证

请通过交易报盘方式完成认证

立即验证

通过临柜身份认证

请按照后续提示前往身份认证机构临柜完成认证

立即验证

图 1.2.1.4.3

（3）可根据实际情况选择“通过（开户预留）手机号认证”“通过银联身份认证”“通过交易报盘身份认证”或者“通过临柜身份认证”方式，点击“下一步”进入修改手机号信息确认页面，根据页面提示进行操作即可成功修改手机号。

2.1.5 变更电子邮箱

操作步骤：

（1）用户进入网上营业厅后，点击导航栏的“用户中心”下的“电子邮箱”，即可进入变更电子邮箱页面，输入新电子邮箱及邮箱验证码；见图 1.2.1.5.0，需要注意的是，如果用户没有电子邮箱信息，进入“电子邮箱”，可进入补充电子邮箱页面，操作步骤同上述变更电子邮箱，见图 1.2.1.5.1。

用户中心

电子邮箱

当前位置: 首页 > 用户中心 > 电子邮箱

变更电子邮箱:

1 2 3

填写新电子邮箱 验证用户信息 完成

新电子邮箱: 请输入电子邮箱 *

邮箱验证码: 请输入邮箱验证码 获取验证码

下一步

图 1.2.1.5.0

中国结算 CSDC 投资者服务专区 INVESTORS SERVICE AREA

首页 查询服务 网络投票 业务预约 业务预填单 用户中心 通知中心

用户中心

电子邮箱

当前位置: 首页 > 用户中心 > 电子邮箱

补充电子邮箱:

电子邮箱: 34@qq.com *

验证码: 314806 重新发送 31s

确定

注: 一个月内最多变更三次

图 1.2.1.5.1

(2) 点击“下一步”，进入用户身份认证方式选择页面，图 1.2.1.5.2；补充成功电子邮箱点击“确认”无需认证即可完成，见图 1.2.1.5.3；需要注意如果输入的电子邮箱已经被绑定，则提示“电子邮箱已被绑定，请确认”，见图 1.2.1.5.4。



图 1.2.1.5.2

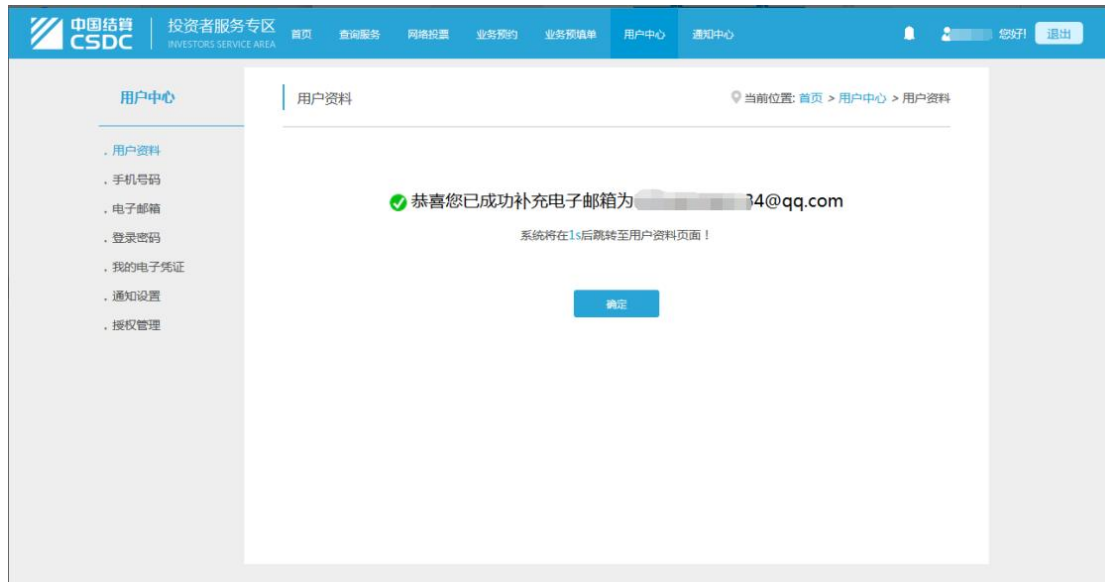


图 1.2.1.5.3

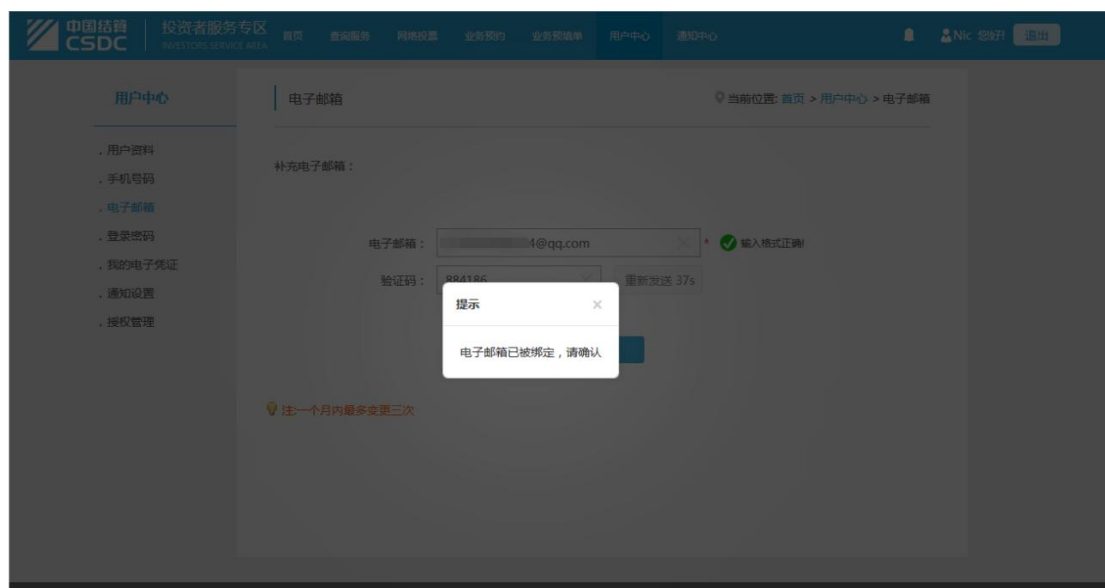


图 1.2.1.5.4

2.1.6 用户注销

操作步骤:

(1) 用户进入网上营业厅首页后, 点击导航栏的“用户中心”下的“用户资料”, 点击账户与安全右侧的“注销用户”进入用户注销页面。见图 1.2.1.6.0。

(2) 点击“提交注销申请”后, 弹窗“账户注销提示”, 点击“同意并继续”后可通过手机号认证(推荐)等方式完成注销操作。见图 1.2.1.6.1 和图 1.2.1.6.2。

用户注销:



提交注销申请后，您的在线用户将被冻结
详情参阅《在线用户注销协议》

☐ 我已阅读并同意《在线用户注销协议》

提交注销申请

图 1.2.1.6.0



图 1.2.1.6.1

用户资料

当前位置: [首页](#) > [用户中心](#) > 用户资料

√

2

3

用户注销

验证用户信息

完成

为确认是您本人操作，请选择认证方式完成身份认证：

通过手机号认证 (推荐)

请通过获取手机验证码完成认证

立即验证

通过银联身份认证

请通过输入银行卡号并获取银行预留手机号验证码完成认证

立即验证

通过交易报盘身份认证

请通过交易报盘方式完成认证

立即验证

图 1.2.1.6.2

2.2 证券信息查询服务

操作步骤：

已绑定一码通用户进入网上营业厅首页后，点击常用功能或者菜单栏中“查询服务”下的“我的一码通”“证券持有余额”“证券持有变更”“证券冻结情况”“新股配号中签情况”“股息红利个人所得税”“放弃认购数据”“风险揭示书签署日期”，即可进行相关查询服务。具体功能操作步骤如下。

2.2.1 我的一码通

点击“我的一码通”，可查看已绑定一码通下证券账户信息，如需查看完整证券账户，可点击“显示完整证券账户”并输入图形验证码和短信验证码进行二次认证即可查看，如绑定状态为“未绑定”的账户需临时绑定可点击“添加证券账户”，见图 1.2.2.1.0、图 1.2.2.1.1、1.2.2.1.2。

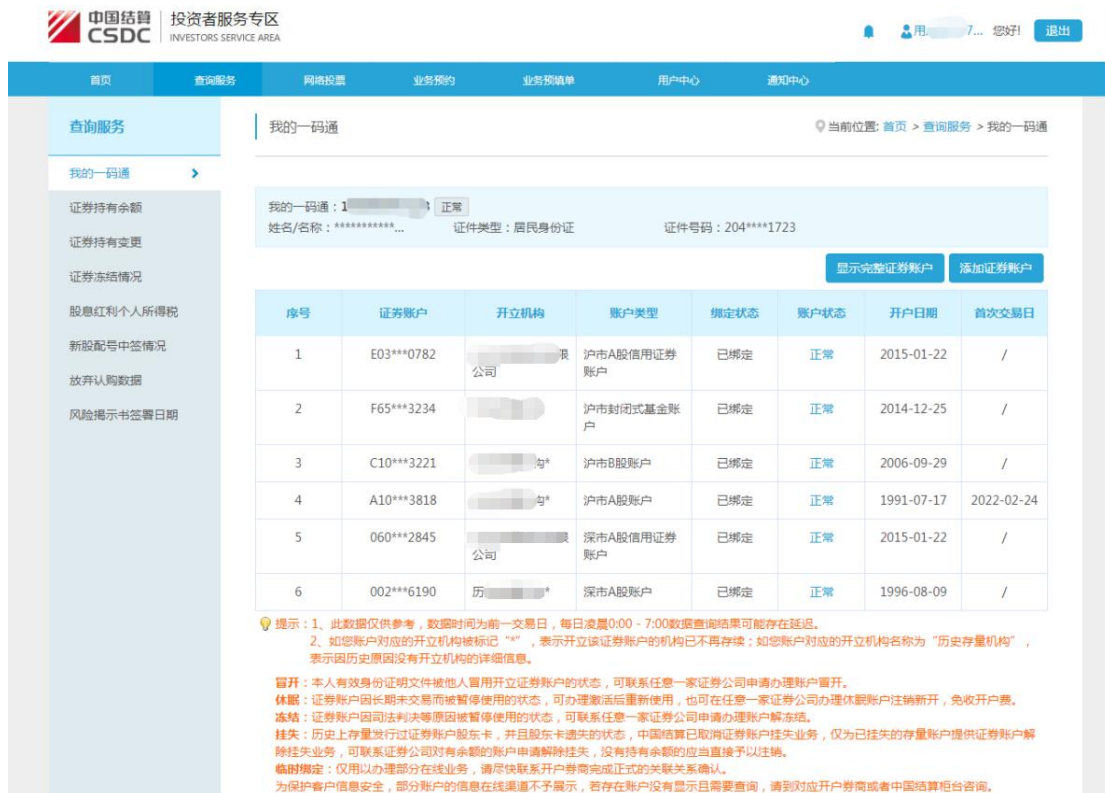


图 1.2.2.1.0



图 1.2.2.1.1



图 1.2.2.1.2

2.2.2 证券持有余额

点击“证券持有余额”，点击选择证券类别（当前支持 A 股、B 股；根据工作安排后续可能支持其他证券类别），选择日期、证券账户、交易市场，点击查询即可查看。见图 1.2.2.2.0。



图 1.2.2.2.0

2.2.3 证券持有变更

点击“证券持有变更”，点击选择证券类别（当前支持 A 股、B 股；根据工作安排后续可能支持其他证券类别），选择起始日期、证券账户、交易市场，点击查询即可查看。见图 1.2.2.3.0。

2.2.5 新股配号中签情况

首页点击新股配号中签情况或点击导航菜单-**查询服务**-新股配号中签情况，**选择证券账户**点击**查询**，见图 1.2.2.5.0。



图 1.2.2.5.0

2.2.6 股息红利个人所得税

导航菜单-**查询服务**-股息红利个人所得税，**选择证券账户**点击**查询**，见图 1.2.2.6.0。



图 1.2.2.7.0

2.2.7 放弃认购数据

首页点击放弃认购数据或点击导航菜单-查询服务-放弃认购数据，选择证券账户点击查询，见图 1.2.2.7.0。



图 1.2.2.7.0

2.2.8 风险揭示书签署日期

点击导航菜单-查询服务-风险揭示书签署日期，见图 1.2.2.8.0。



图 1.2.2.8.0

2.2.9 电子凭证

如需开立电子凭证，可点击“获取电子凭证”，根据情况选择电子凭证类型、日期、证券账户、交易市场、证券品种后，点击“发送凭证至邮箱”；填写电子邮箱并进行二次认证（若上一次认证超时需进行再认证）后点击“下一步”成功提交申请。见图 1.2.2.9.0、图 1.2.2.9.1、图 1.2.2.9.2、图 1.2.2.9.3 和图 1.2.2.9.4。

获取电子凭证

当前位置: 首页 > 查询服务 > 获取电子凭证

证券持有余额

证券持有变更

证券冻结情况

选择日期: 2024-08-26

证券账户: A10***3818

交易市场: 上海市场

证券品种: A股

发送凭证至邮箱

提示: 1、电子凭证是一份具有电子签名的PDF文档，将以邮件附件的形式发送到你指定的邮箱。

2、一个用户单日申请电子凭证的上限为15次。

3、本公司提供近三年内的查询结果记录。

图 1.2.2.9.0

请进行认证

1

2

3

输入电子邮箱

校验二次认证

操作完成

电子邮箱: 请输入电子邮箱

下一步

图 1.2.2.9.1



图 1.2.2.9.2



图 1.2.2.9.3



图 1.2.2.9.4

2.2.10 未曾开立证券账户证明

未曾开立过证券账户的投资者可通过网上营业厅在规定时间内（6:00-21:00）进行开具“未曾开立证券账户证明”，其他时间提示“该时间段（21:00-6:00）不支持开具证明，请稍后再试”。其中绑定一码通用户不允许开具此证明，其他可开具证明投资者用户分实名用户和未实名用户两种情况，具体操作步骤如下：

2.2.10.1 未实名用户开具“未曾开立证券账户证明”

进入网上营业厅首页-常用功能，点击“未曾开立证券账户证明”，提示“您尚无权限，请先进行实名认证。”实名认证完成重新操作以上步骤进入“未曾开立证券账户证明”页点击开具证明，按提示操作即可申请成功，见图 1.2.2.10.1.0、图 1.2.2.10.1.1、图 1.2.2.10.1.2、图 1.2.2.10.1.3、图 1.2.2.10.1.4。



图 1.2.2.10.1.0



图 1.2.2.10.1.1



图 1.2.2.10.1.2

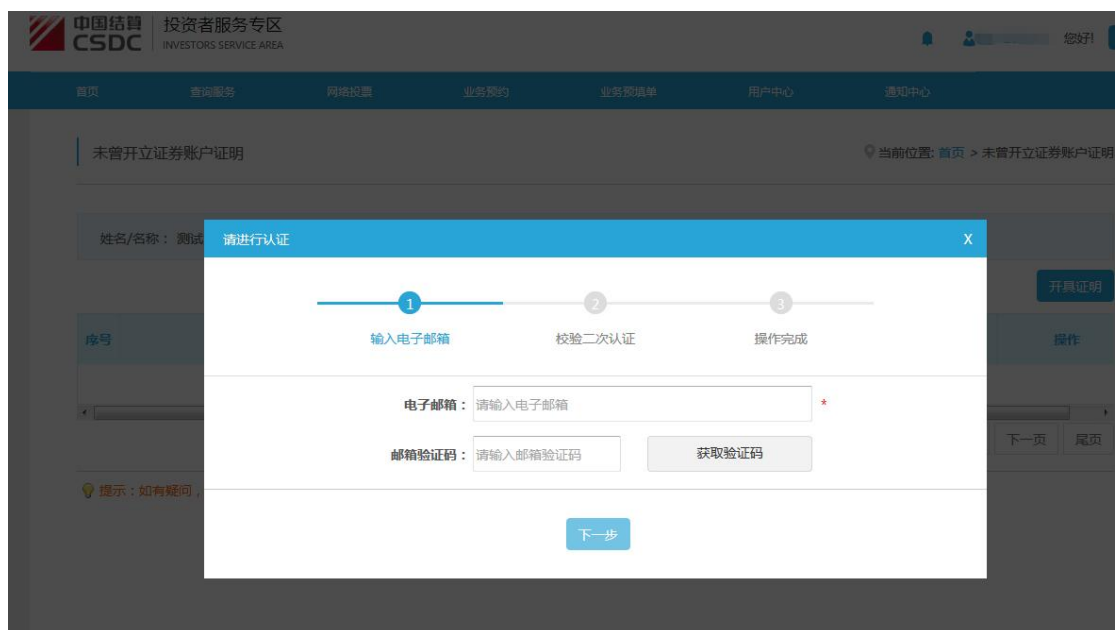


图 1.2.2.10.1.3

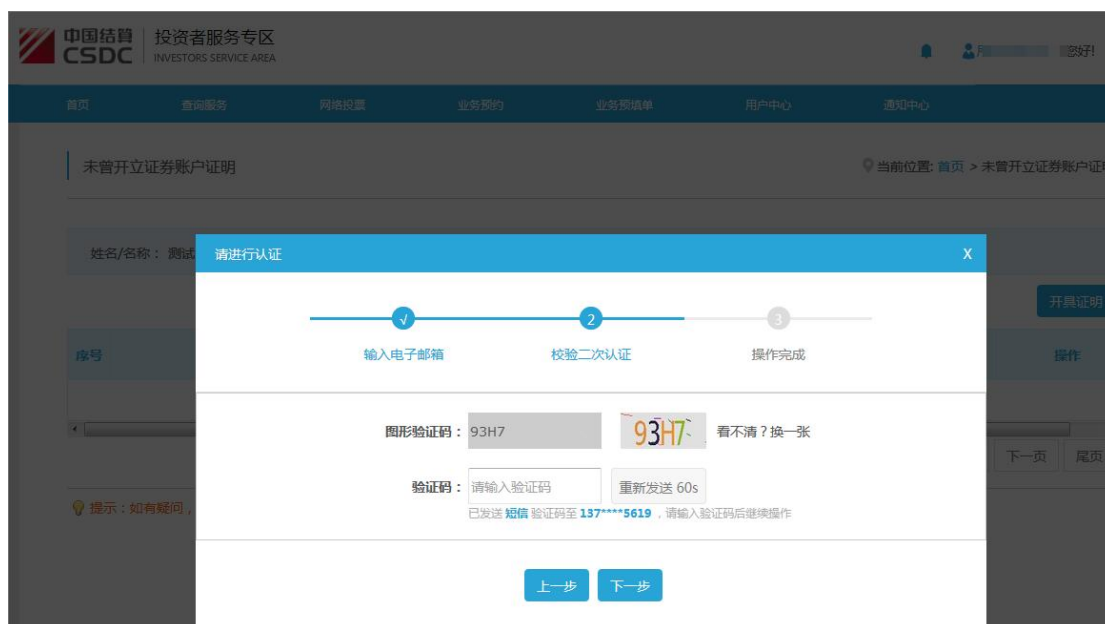


图 1.2.2.10.1.4

2.2.10.2 实名用户开具“未曾开立证券账户证明”

步骤同 2.2.10.1 未实名用户实名认证后开具证明一致。如果用户实名但名下有证券账户，则无法开具凭证并弹窗提示异常；见图 1.2.2.10.2.0。

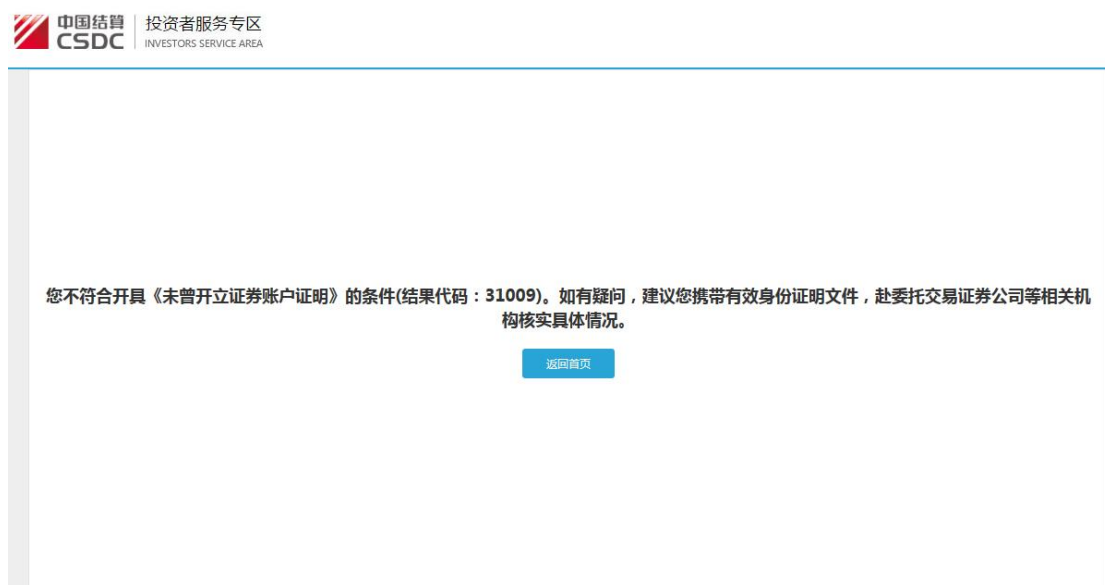


图 1.2.2.10.2.0

2.2.10.3 绑定一码通用户开具“未曾开立证券账户证明”

绑定一码通用户点击“未曾开立证券账户证明”提示“您已绑定一码通账户，不符合开具《未曾开立证券账户证明》的条件”，见图 1.2.2.10.3.0。



图 1.2.2.10.3.0

3、 找回密码

3.1 未实名认证用户找回密码

操作步骤：

（1）进入登录页面，点击登录框下方“找回密码”，进入找回密码页；见图 1.3.1.0。

找回密码

通过手机号

通过电子邮箱

通过证券账户

手机号码：

+86中国 请输入手机号码

*

需与用户已注册手机号码一致!

验证码：

请输入验证码

 看不清? 换一张

下一步

图 1.3.1.0

（2）输入账户对应的手机号（或电子邮箱）及图形验证码，点击“下一步”，进入用户身份认证方式选择页面；见图 1.3.1.1。

找回密码

1 输入用户信息

2 验证用户信息

3 完成

为确认是您本人操作，请选择认证方式完成身份认证：

通过手机号认证 （推荐）

请通过获取手机验证码完成认证

立即验证

通过电子邮箱认证

请通过获取电子邮箱验证码完成认证

立即验证

图 1.3.1.1

（3）选择“通过手机号认证”方式或“通过电子邮箱认证”输入收到的手机短信验证码或邮箱验证码，点击“下一步”；见图 1.3.1.2。

找回密码

√

2

3

输入用户信息验证用户信息完成

已绑定手机：182****1288

手机验证码：

获取验证码

下一步

重新选择其他验证方式

图 1.3.1.2

找回密码

√

2

3

输入用户信息验证用户信息完成

已绑定电子邮箱：5***7@qq.com

邮箱验证码：

获取验证码

下一步

重新选择其他验证方式

图 1.3.1.3

(4) 设置新密码并确认，点击“完成”，成功找回密码。见图 1.3.1.4。

找回密码

√

2

3

输入用户信息验证用户信息完成

新密码：

确认新密码：

完成

* 8~16位字符（字母、数字、符号应至少包括两种）

* 再次确认新密码

图 1.3.1.4

3.2 已实名未绑定一码通用户找回密码

操作步骤：

- (1) 同 3.1 步骤 1。
- (2) 输入账户对应的手机号（或电子邮箱）及图形验证码，点击“下一步”，进入用户身份认证信息页面；见图 1.3.2.0。

找回密码

1

2

3

输入用户信息

验证用户信息

完成

请输入身份认证信息:

用户类型:

个人用户

姓名/名称:

请输入姓名/名称

!

请输入真实姓名/名称

证件类型:

居民身份证

证件号码:

请输入证件号码

!

请填写证件号码

验证码:

请输入验证码

看不清? 换一张

系统收集的姓名/名称、证件类型、证件号码信息仅用于找回密码功能。

提交

图 1.3.2.0

- (3) 输入身份认证信息（选择用户类型、输入姓名/名称、证件类型、证件号码及验证码），点击“提交”进入用户身份认证信息页面；见图 1.3.2.1。

找回密码

1

2

3

输入用户信息

验证用户信息

完成

为确认是您本人操作，请选择认证方式完成身份认证：

通过手机号认证（推荐）

请通过获取手机验证码完成认证

立即验证

通过电子邮箱认证

请通过获取电子邮箱验证码完成认证

立即验证

通过银联身份认证

请通过输入银行卡号并获取银行预留手机号验证码完成认证

立即验证

图 1.3.2.1

- (4) 选择“通过手机号认证”或“通过电子邮箱认证”方式步骤同 3.1 中操作一致，

此处较未实名用户找回密码认证方式增加一种认证方式（通过银联身份认证，见图 1.3.2.2）。

找回密码

1

2

3

输入用户信息

验证用户信息

完成

持卡人姓名：

*****00

*

身份证号码：

207****7262

*

银行卡号：

请输入您名下任意银联银行卡号

*

银行预留手机号：

+86中国 请输入银行预留手机号码

*

手机验证码：

请输入手机验证码

获取验证码

下一步

重新选择其他验证方式

提示：1、进行银联身份认证的银行卡不必须是券商资金账户对应的银行卡。

2、若进行银联身份认证时提示“您输入的信息有误，请核对后再试”，您可联系银行卡发卡行确认认证时输入的银行卡预留手机号是否正确、银行卡状态是否异常。

3、若您当日变更过银行卡预留手机号，建议次日使用变更后的手机号重新进行银联身份认证。

4、系统收集的持卡人姓名、身份证号码、银行卡号、银行预留手机号信息仅用于银联身份认证功能。

图 1.3.2.2

（5）点击下一步，步骤参考 3.1 步骤 4，设置新密码并确认，点击“完成”，成功找回密码。

3.3 已绑定一码通用户找回密码

操作步骤：

（1）同 3.1 步骤 1，进入找回密码页后，选择一种找回方式，输入对应的号码和图形验证码，见图 1.3.3.0。

找回密码

通过手机号

通过电子邮箱

通过证券账户

手机号码：

+86中国 请输入手机号码

*

验证码：

请输入验证码

看不清? 换一张

下一步

图 1.3.3.0

（2）点击“下一步”进入用户信息输入页面，选择用户类型，填写正确的用户三要素信息（即姓名/名称、证件类型和证件号码）；见图 1.3.3.1。

找回密码

1

2

3

输入用户信息验证用户信息完成

请输入身份认证信息:

用户类型:个人用户

姓名/名称:请输入姓名/名称*请输入真实姓名/名称

证件类型:居民身份证

证件号码:请输入证件号码*请填写证件号码

验证码:请输入验证码看不清?换一张

系统收集的姓名/名称、证件类型、证件号码信息仅用于找回密码功能。

提交

图 1.3.3.1

(3) 点击“提交”进入用户身份认证方式选择页面；见图 1.3.3.2。

找回密码

1

2

3

输入用户信息验证用户信息完成

为确认是您本人操作，请选择认证方式完成身份认证：

通过手机号认证（推荐）
请通过获取手机验证码完成认证立即验证

通过电子邮箱认证
请通过获取电子邮箱验证码完成认证立即验证

通过银联身份认证
请通过输入银行卡号并获取银行预留手机验证码完成认证立即验证

通过交易报盘身份认证
请通过交易报盘方式完成认证立即验证

通过临柜身份认证
请按照后续提示前往身份认证机构临柜完成认证立即验证

图 1.3.3.2

(4) 可根据实际情况选择“通过手机号认证”“通过电子邮箱认证”“通过银联身份认证”“通过交易报盘身份认证”或者“通过临柜身份认证”方式；如果当前验证方式遇到问题，可点击页面右下角的“重新选择其他验证方式”进行操作。

(5) 通过任意一种身份认证方式后，进入重新设置登录密码页面，设置新密码并确认，点击“完成”，进入找回密码信息确认页面，根据页面提示进行操作即可成功修改密码。见

图 1.3.3.3。



找回密码

1 2 3

输入个人信息 验证用户信息 完成

新密码： * 8~16位字符（字母、数字、符号应至少包括两种）

确认新密码： * 再次确认新密码

完成

图 1.3.3.3

4、 业务预约

4.1 申请预约

操作步骤：

（1）填写预约信息。用户进入网上营业厅首页后，点击导航栏的“业务预约”下的“申请预约”，或者常用功能中的“业务预约”，进入申请预约页面。根据提示，按实际情况填写正确的预约信息：办理地区可选择“北京”“上海”“深圳”；经办人类型可选择“境内客户”“境外客户”；填写经办人姓名、单位、证件号码，选择业务类别，填写业务笔数，选择预约日期及时段；查看并勾选《中国结算业务预约规则》。点击“提交申请”即可进入预约信息确认页面；点击“重置”即可清空填写内容，重新填写；见图 1.4.1.0。



申请预约

当前位置: 首页 > 业务预约 > 申请预约

地区: *

经办人类型: * 如经办人为普通用户及境外执法用户, 请选择境内客户

经办人姓名: * 请输入经办人姓名

经办人单位: * 请输入经办人单位

经办人证件号码: * 请填写18位身份证号码

业务类型: *

业务笔数: * 请输入业务笔数 (1-6笔)

预约日期: * 请选择预约日期

预约时段: *

☐ 我已阅读并同意 [中国结算业务预约规则](#)

重置 提交申请

每日下午15:00停止预约次日的号源。

图 1.4.1.0

(2) 预约信息确认。在预约信息确认页面，用户可查看填写的预约信息是否正确，点击“返回”可至上一页修改，检查无误后，点击“确认”成功预约，进入预约成功页面；见图 1.4.1.1。

预约信息确认

当前位置: [首页](#) > [业务预约](#) > 预约信息确认

地区	上海	经办人类型	境内客户	经办人姓名	测试
经办人单位	等等	经办人证件号码	43	业务类型	质押业务 (预约)
业务笔数	1	预约日期	2021-09-23	预约时段	08:30:00~09:29:59

业务办理须知:

证券质押登记业务: 请携带好证券质押登记申请表(官网“服务支持”-“业务表格”处下载)、质押合同、质押双方身份证明文件、相关文件等, 并完成业务预填单, 具体材料及要求请见证券所对应市场的业务指南及相关规则。(部分) 解除证券质押业务: 请携带好(部分) 解除质押申请表(官网“服务支持”-“业务表格”处下载)、证券质押登记证明书、质权人身份证明文件、相关文件等, 具体材料要求请见证券所对应市场的业务指南及相关规则。

返回

确认

图 1.4.1.1

(3) 预约成功。预约成功页面显示预约码，点击“确认”，返回业务预约页面；见图 1.4.1.2。

中国结算
CSDC

投资者服务专区
INVESTORS SERVICE AREA

您

您好!

退出

首页

查询服务

网络投票

业务预约

业务预填单

用户中心

通知中心

✓

预约成功!

您的预约码为:

请您于预约当天预约时间段之前携带相关资料前往营业厅领取号码, 办理业务, 过时则预约作废!

确认

图 1.4.1.2

4.2 我的预约

操作步骤:

注册用户可查询账户下某时间段的预约详细信息。用户进入网上营业厅首页后，点击导航栏的“业务预约”下的“我的预约”。选择查询方式、设置时间段后，点击“查询”。查询预约信息结果以表格形式展示。用户可点击“取消预约”取消该条预约。见图 1.4.2.0。

我的预约

当前位置: [首页](#) > [业务预约](#) > 我的预约

☒按业务预约时间查询:
 ☐按业务办理时间查询:

起始时间:
 终止时间:

	证件号码	业务类型	业务笔数	预约号码	办理时间	预约时间	状态	操作
	43()) 9	质押业务 (预约)	1	2()) 6	2021-09-23	2021-09-16	未取号	取消预约

图 1.4.2.0

5、找回用户名

5.1 实名用户找回用户名

找回用户名仅支持实名用户操作使用
操作步骤:

实名用户进入网上营业厅登录页, 点击“忘记用户名”进入找回用户名页面填写正确的用户二要素信息 (即姓名、证件号码), 输入正确的图形验证码, 点击“提交”, 进入银联身份认证, 输入银行卡号、银联预留手机号及手机验证码, 点击“下一步”, 找回用户名完成; 见图 1.5.1.0 和图 1.5.1.1、图 1.5.1.2、图 1.5.1.3。

找回用户名

1

2

3

输入用户信息
 验证用户信息
 完成

请输入身份认证信息:
 姓名: *
 证件类型:
 证件号码: *
 验证码: 看不清? 换一张

提示: 1、仅支持通过身份信息找回。
 2、系统收集的姓名、证件类型、证件号码信息仅用于找回用户名功能。

图 1.5.1.0

找回用户名



为确认是您本人操作，请选择认证方式完成身份认证：

通过银联身份认证（推荐）

请通过输入银行卡号并获取银行预留手机号验证码完成认证

立即验证

图 1.5.1.1

找回用户名



持卡人姓名： *

身份证号码： *

银行卡号： *

银行预留手机号： *

手机验证码：

下一步

重新选择其他验证方式

- 💡 提示：1、进行银联身份认证的银行卡不必须是券商资金账户对应的银行卡。
- 2、若进行银联身份认证时提示“您输入的信息有误，请核对后再试”，您可联系银行卡发卡行确认认证时输入的银行卡预留手机号是否正确、银行卡状态是否异常。
- 3、若您当日变更过银行卡预留手机号，建议次日使用变更后的手机号重新进行银联身份认证。
- 4、系统收集的持卡人姓名、身份证号码、银行卡号、银行预留手机号信息仅用于银联身份认证功能。

图 1.5.1.2

找回用户名

1

2

3

输入用户信息

验证用户信息

完成

序号	手机号码	邮箱
1	182****1219	/
2	137****5637	/

提示：本查询仅提供前50条记录

完成

首页 上一页 1 下一页 尾页

图 1.5.1.3

6、 授权管理

进入用户中心-授权管理页面，输入业务权单号或是点击“更多筛选条件”选择相应条件，点击查询即可查看，见图 1.6.0 和图 1.6.1。



图 1.6.0

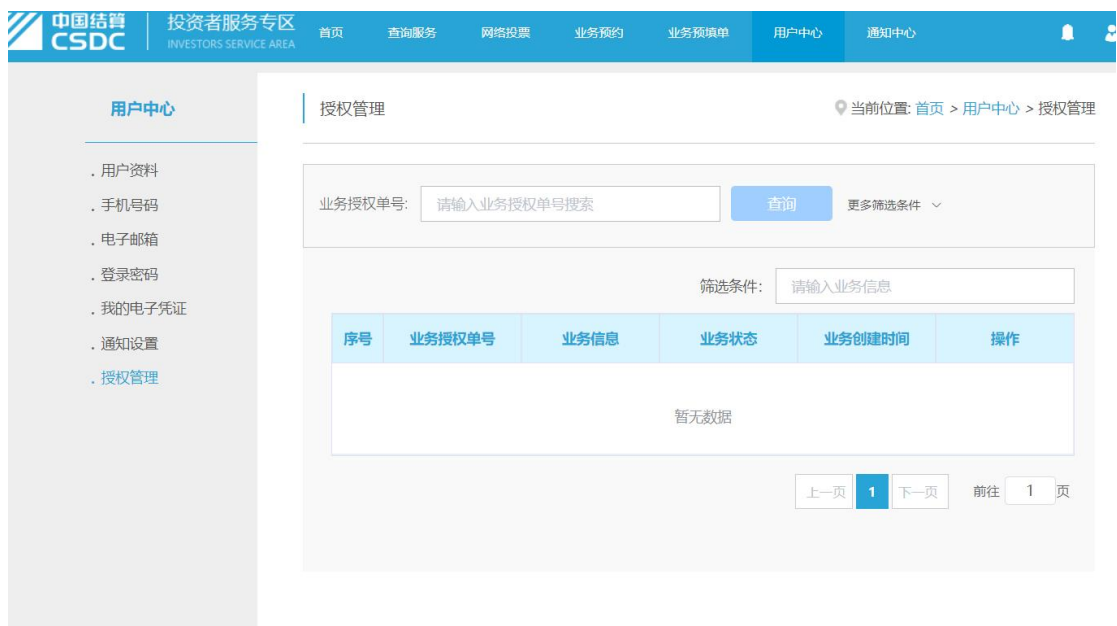


图 1.6.1

7、 通知设置

7.1 通知设置修改通知渠道“手机”

用户进入用户中心，点击通知设置选择修改渠道为手机，二次认证后即可修改成功。如果用户原来没有关联手机号可弹窗提示先进行补充手机号码，再进行后续操作即可。见图 1.7.1.0、图 1.7.1.1、图 1.7.1.2、图 1.7.1.3。



图 1.7.1.0

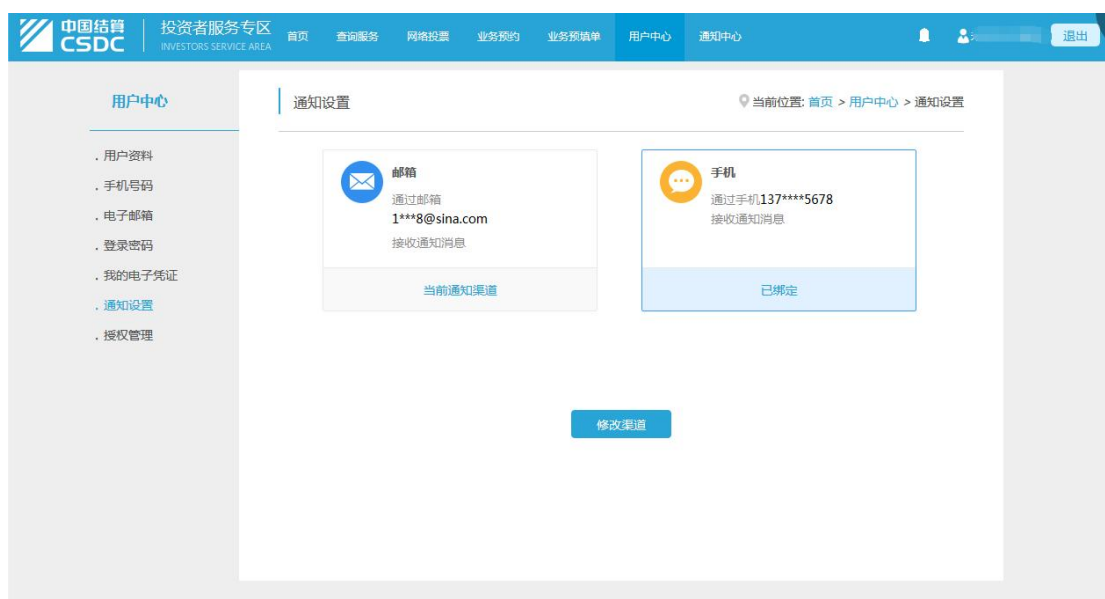


图 1.7.1.1

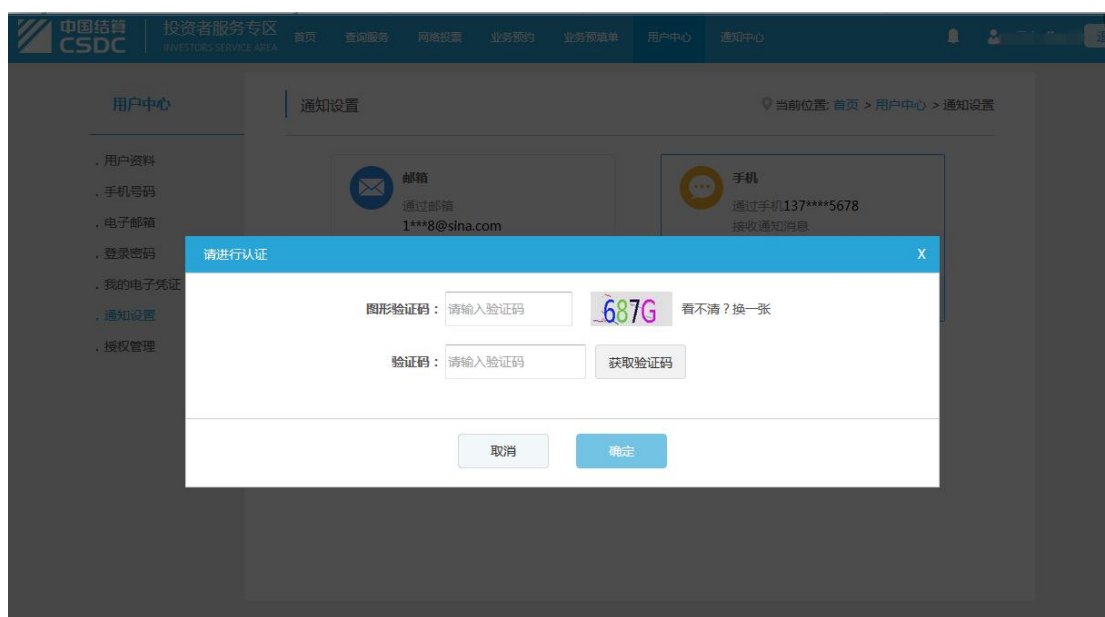


图 1.7.1.2

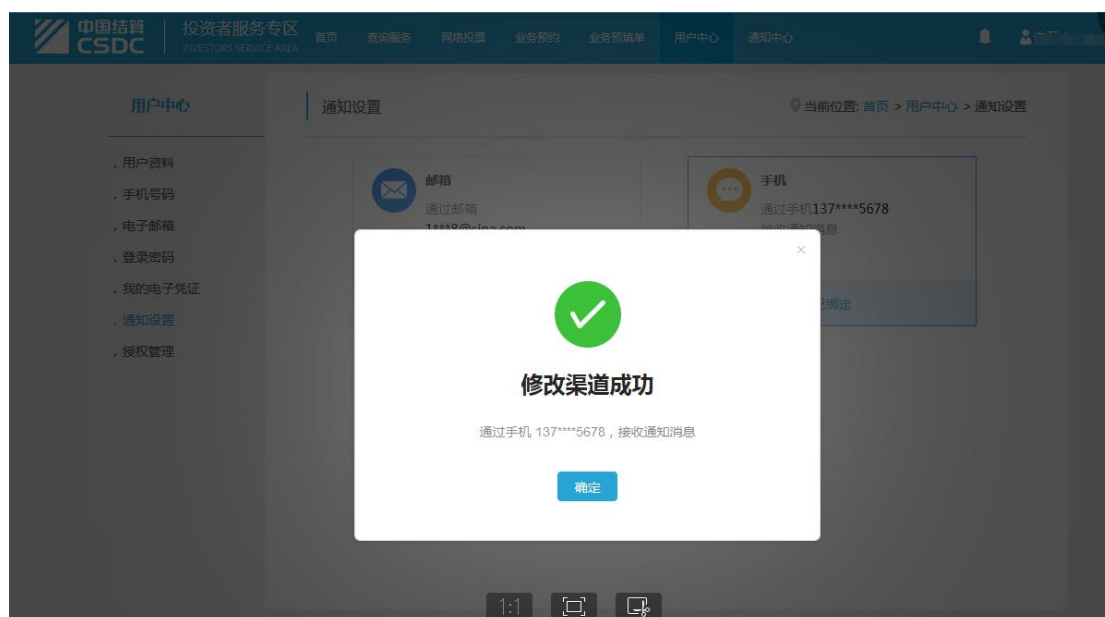


图 1.7.1.3

7.2 通知设置修改通知渠道“邮箱”

操作步骤同 7.1，见图 1.7.2.0、图 1.7.2.1、图 1.7.2.2。

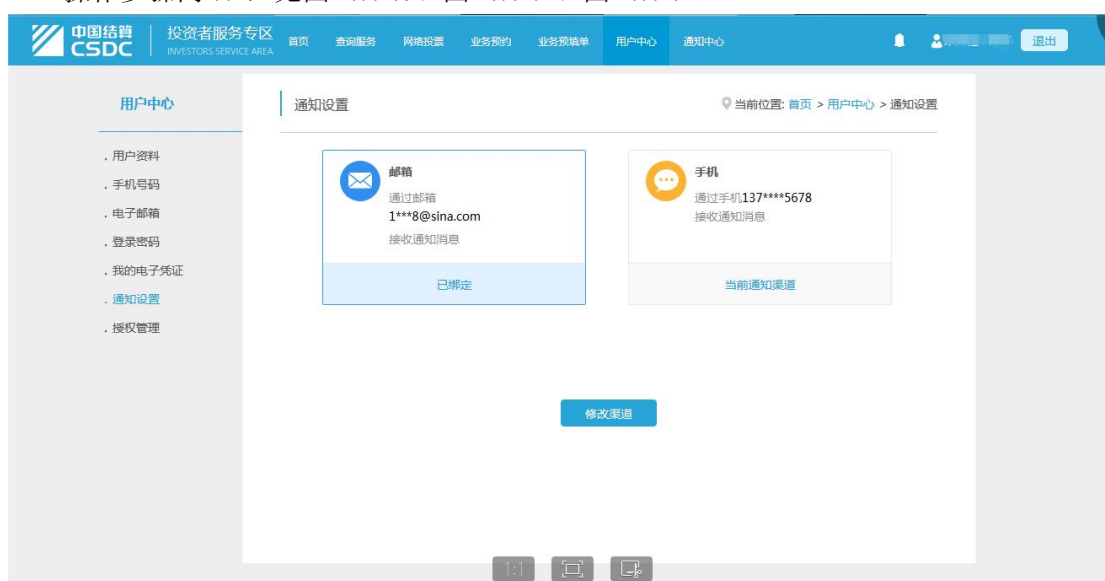


图 1.7.2.0

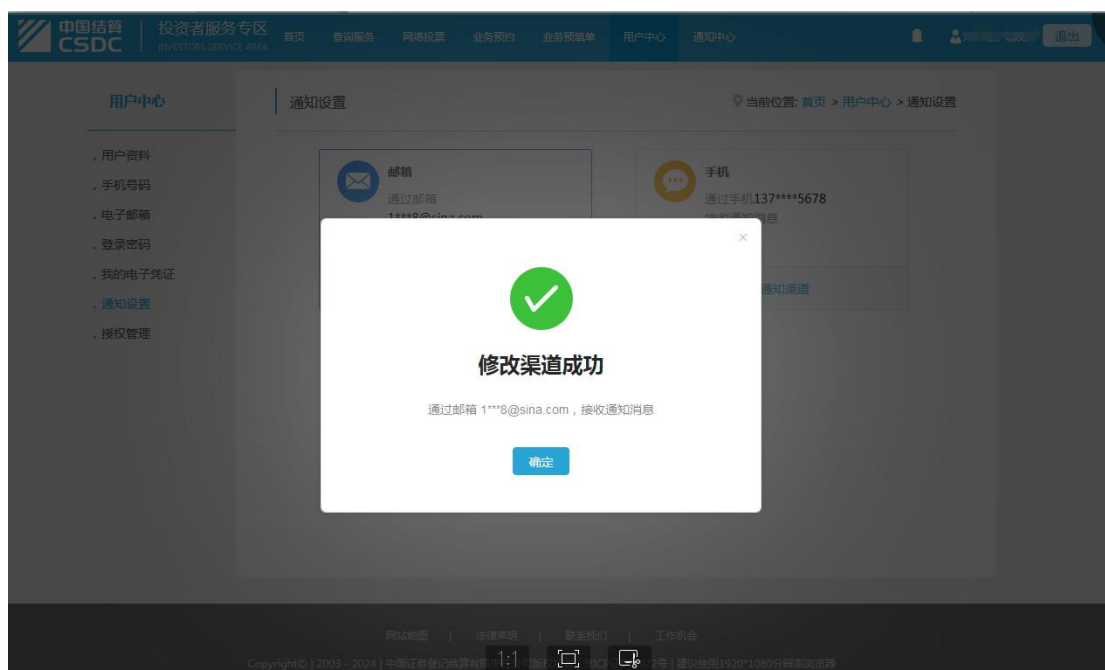


图 1.7.2.1

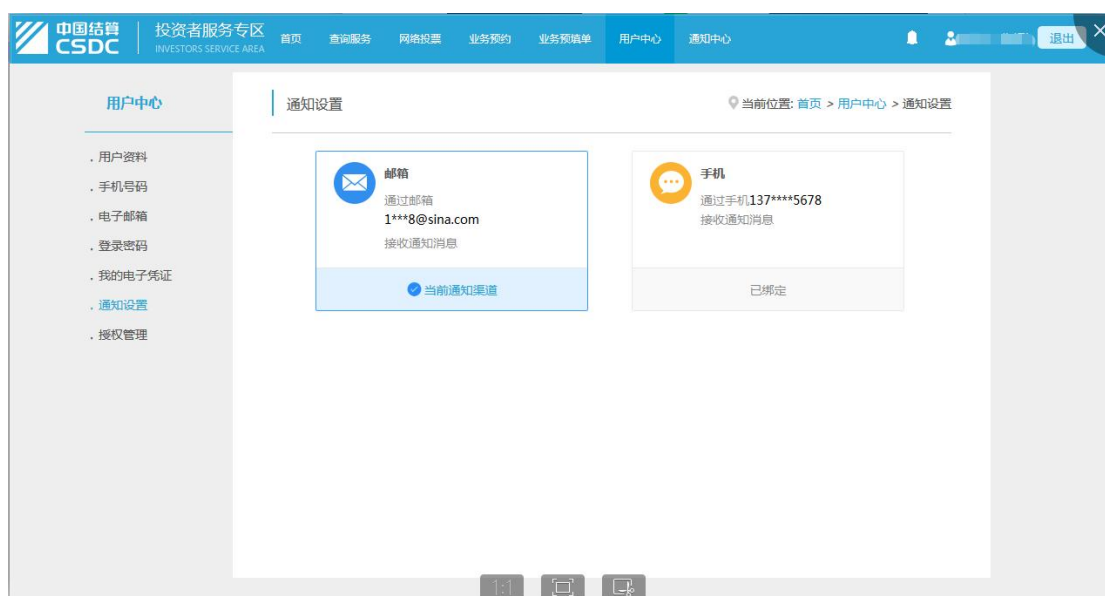


图 1.7.2.2

8、 在线客服

投资者用户登录网上营业厅进入首页右下角—在线客服, 点击在线客服跳转客服机器人咨询页, 用户可点击相关问题进入客服咨询页, 也可以正常发送问题内容进行咨询, 见图 1.8.0、图 1.8.1。



图 1.8.0

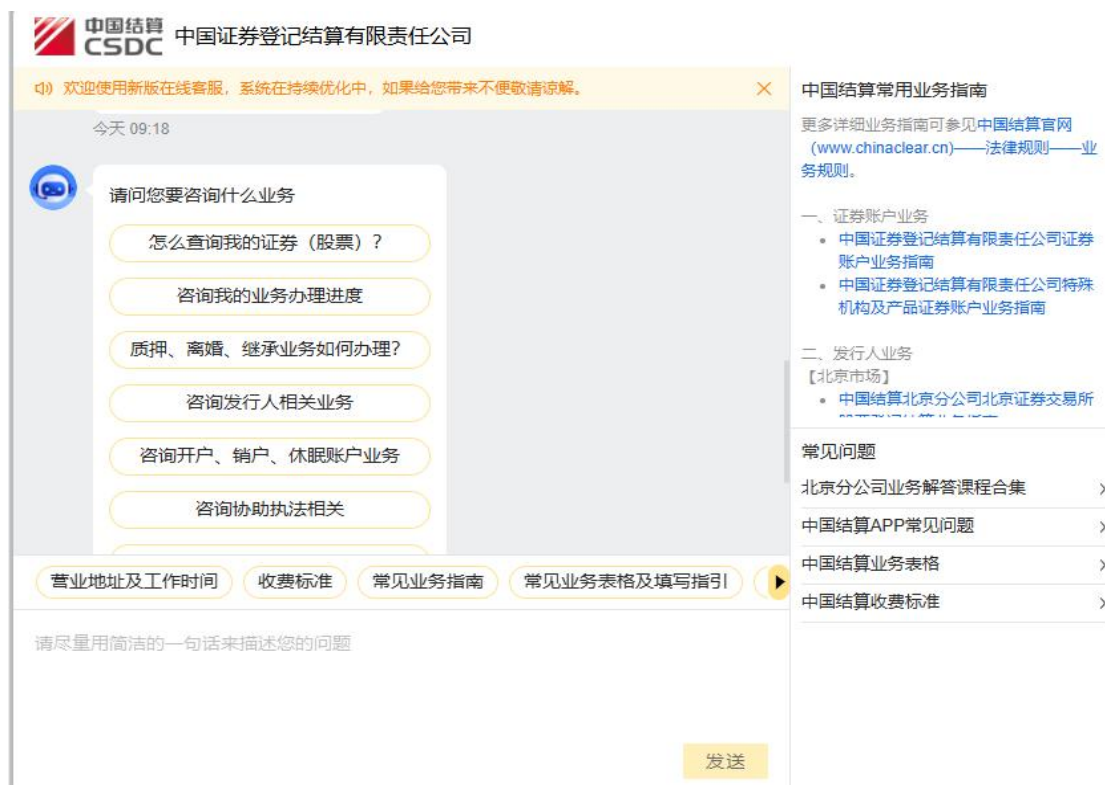


图 1.8.1

二、微信营业厅

1、 账户注册与登录

1.1 账户注册

操作步骤：（1）登录微信，关注“中国结算营业厅”公众号，进入公众号主页；见图 2.1.1.0。

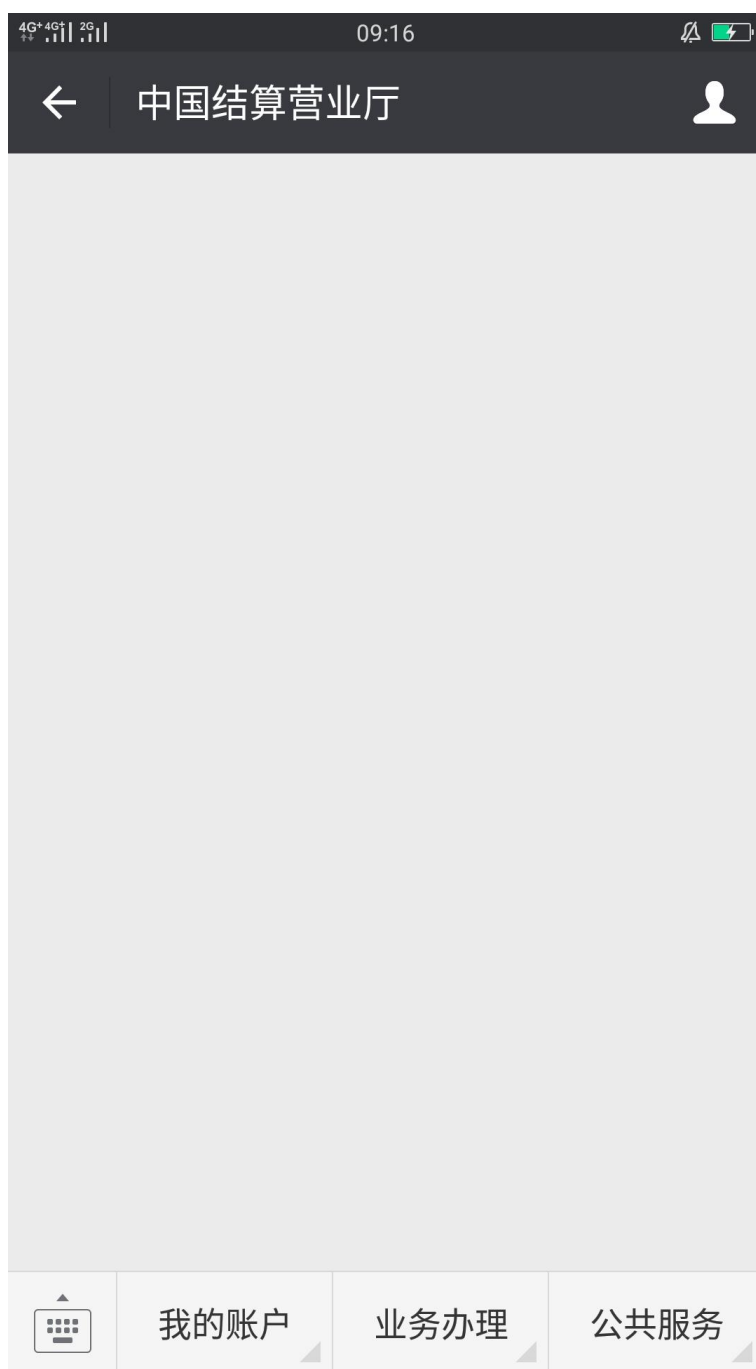


图 2.1.1.0

(2) 点击“我的账户”中“账户注册”菜单进入注册界面；见图 2.1.1.1。

The screenshot displays a registration interface with a three-step progress bar at the top. Step 1, 'Basic Information' (基本信息), is the active step. Below the progress bar, there are input fields for a phone number (with a dropdown for '+ 86 China') and a SMS verification code, accompanied by a 'Get Verification Code' button. A checkbox indicates that the user has read and accepted the terms and conditions. A large blue button labeled 'Next Step' (下一步) is positioned below the checkbox, and a link for 'Already have an account, click to login' (已有账号, 点此登录) is at the bottom.

图 2.1.1.1

(3) 输入注册信息，点击“下一步”，进入密码设置页；见图 2.1.1.2。

The image shows a user registration interface with a three-step progress bar at the top. Step 1 is '基本信息' (Basic Information), Step 2 is '设置密码' (Set Password), and Step 3 is '注册成功' (Registration Successful). The '设置密码' step is currently active. Below the progress bar, there are two input fields: '密码' (Password) with the placeholder '请输入密码' (Please enter password), and '确认密码' (Confirm Password) with the placeholder '请再次输入密码' (Please enter password again). Below these fields, there are three buttons labeled '弱' (Weak), '一般' (General), and '强' (Strong) to indicate password strength. A large blue button labeled '下一步' (Next Step) is positioned below the strength indicators. At the bottom, a '温馨提示' (Warm Reminder) states: '密码需为8~16位 (字母、数字、符号至少两种)' (Password must be 8~16 characters (at least two of letters, numbers, symbols)).

1 2 3

基本信息 设置密码 注册成功

密码 请输入密码

确认密码 请再次输入密码

弱 一般 强

下一步

温馨提示:
密码需为8~16位 (字母、数字、符号至少两种)

图 2.1.1.2

(4) 设置密码后点击“下一步”，用户注册成功。见图 2.1.1.3。



图 2.1.1.3

1.2 账户登录

登录分为注册用户直接登录和已有账户账号登录。

1.2.1 注册用户直接登录

操作步骤：

注册用户点击“立即登录”进入微信营业厅，即登录成功。见图 2.1.2.1.0。



图 2.1.2.1.0

1.2.2 已有账户账号登录

操作步骤：

- (1) 进入用户注册页面，点击下方“已有账号，点此登录”，进入登录页；见图 2.1.2.2.0。



中国结算
CSDC

手机/一码通/证券账户

请输入登录密码 

请输入验证码 

登录

立即注册 忘记用户名/密码

支持 IPv6

图 2.1.2.2.0

(2) 输入登录信息，点击“登录”，进入微信营业厅，已有账号用户登录成功。

2、 账户登录后的相关业务

2.1 账户信息管理

2.1.1 绑定一码通

绑定一码通用户有两种方式：

- （1）注册用户完成实名认证后绑定一码通。
- （2）注册用户直接绑定一码通。

注册用户完成实名认证后绑定一码通

操作步骤：

（1）注册用户点击“登录并完善客户资料”先进行实名认证，进入银联身份认证页面，填写正确的身份信息（持卡人姓名、身份证号码、银行卡号、银行预留手机号及手机验证码），点击下一步，完成实名认证；见图 2.2.1.1.0 和图 2.2.1.1.1。

1

2

3

输入用户信息

验证用户信息

完成

持卡人姓名

请输入姓名

身份证号码

请输入身份证号码

银行卡号

请输入您名下任意银联银行卡号

+ 86中国

请输入银行预留手机号

短信验证码

请输入验证码

获取验证码

下一步

温馨提示：

1、进行银联身份认证的银行卡不必须是券商资金账户对应的银行卡。

2、若进行银联身份认证时提示“您输入的信息有误，请核对后再试”，您可联系银行卡发卡行确认认证时输入的银行卡预留手机号是否正确、银行卡状态是否异常。

3、若您当日变更过银行卡预留手机号，建议次日使用变更后的手机号重新进行银联身份认证。

4、系统收集的持卡人姓名、身份证号码、银行卡号、银行预留手机号信息仅用于银联身份认证功能。

图 2.2.1.1.0



图 2.2.1.1.1

(2) 点击“快捷绑定一码通”，自动回显已填用户信息，点击下一步，完成绑定；见图 2.2.1.1.2。注意此处如果用户为多一码通，则弹窗选择需要绑定的一码通，点击下一步即可完成绑定；见图 2.2.1.1.3。

请按照以下操作流程绑定一码通！

1

2

3

输入用户信息

验证用户信息

完成

姓名/名称

*测一

证件类型

居民身份证

▼

证件号码

110****1815

下一步

温馨提示：

- 1、仅支持个人用户绑定。
- 2、系统收集的姓名/名称、证件类型、证件号码信息仅用于绑定一码通功能。

图 2.2.1.1.2



图 2.2.1.1.3

注册用户直接绑定一码通

操作步骤：

(1) 注册用户进入“中国结算营业厅”公众号主页，点击九宫格中“我的一码通”，在弹出框中选择“确定”后进入绑定一码通页；见图 2.2.1.1.4。

请按照以下操作流程绑定一码通！

1

2

3

输入用户信息

验证用户信息

完成

姓名/名称

请输入姓名/名称

证件类型

居民身份证

▼

证件号码

请输入证件号码

下一步

温馨提示：

1、仅支持个人用户绑定。

2、系统收集的姓名/名称、证件类型、证件号码信息仅用于绑定一码通功能。

图 2.2.1.1.4

(2) 点击“下一步”，进入身份认证方式选择页；见图 2.2.1.1.5。

The interface displays a three-step process: 1. Input user information, 2. Verify user information (current step), and 3. Complete. Below the steps, a prompt asks the user to select an authentication method. Four options are listed: 'Recommended: Verify via mobile number', 'Verify via UnionPay ID', 'Verify via transaction report', and 'Verify via counter ID'. Each option includes a brief description of the required action.

1 2 3
输入用户信息 验证用户信息 完成

为确认是您本人操作，请选择认证方式完成身份认证：

推荐
通过手机号认证
请通过获取手机验证码完成认证

通过银联身份认证
请通过输入银行卡号并获取银行预留手机号验证码完成认证

通过交易报盘身份认证
请通过交易报盘方式完成认证

通过临柜身份认证
请按照后续提示前往身份认证机构临柜完成认证

图 2.2.1.1.5

(3) 可根据实际情况选择“通过（开户预留）手机号认证”“通过银联身份认证”“通过交易报盘身份认证”或者“通过临柜身份认证”方式（对于临柜认证方式，中国结算仅为证券公司总部授权，营业网点受理情况请与证券公司营业部提前确认，请尽量选择其他方式认证）；见图 2.2.1.1.6、图 2.2.1.1.7、图 2.2.1.1.8、图 2.2.1.1.9 和图 2.2.1.1.10。

1 2 3

输入用户信息 验证用户信息 完成

我们将发送手机短信验证码到

+86 131**1212**

短信验证码 请输入验证码 获取验证码

下一步

重新选择其他验证方式

图 2.2.1.1.6

1

2

3

输入用户信息验证用户信息完成

持卡人姓名*测—

身份证号码110****1815

银行卡号请输入您名下任意银联银行卡号

+ 86中国请输入银行预留手机号

短信验证码请输入验证码获取验证码

下一步

重新选择其他验证方式

温馨提示：
1、进行银联身份认证的银行卡不必须是券商资金账户对应的银行卡。
2、若进行银联身份认证时提示“您输入的信息有误，请核对后再试”，您可联系银行卡发卡行确认证时输入的银行卡预留手机号是否正确、银行卡状态是否异常。
3、若您当日变更过银行卡预留手机号，建议次日使用变更后的手机号重新进行银联身份认证。
4、系统收集的持卡人姓名、身份证号码、银行卡号、银行预留手机号信息仅用于银联身份认证功能。

图 2.2.1.1.7



1 2 3

输入用户信息 验证用户信息 完成

证券账户 请输入10位证券账户

下一步

重新选择其他验证方式

图 2.2.1.1.8

1

2

3

输入用户信息 验证用户信息 完成

请在15个自然日内的交易时间向指定券商提交普通买入或者新股申购指令：

证券账户：A62***5681

证券代码：[REDACTED]

买入价格：6.00元

买入数量：29422904

温馨提示：

1.此交易指令仅用于验证身份，不会产生任何费用。

2.请确保交易指令所使用的证券账户、证券代码、买入价格、买入数量与页面显示信息相符。

3.操作完成后，请退出系统重新登录。

完成

重新选择其他验证方式

图 2.2.1.1.9



1 2 3

输入用户信息 验证用户信息 完成

证券账户 请输入10位证券账户

证券公司 请选择证券公司

营业部 请选择营业部

下一步

重新选择其他验证方式

图 2.2.1.1.10

(4) 输入相关信息后，点击“下一步”，进入绑定信息确认页面，根据页面提示进行操作即可绑定成功。如果当前验证方式遇到问题，可点击页面右下角的“重新选择其他验证方式”进行操作。

2.1.2 实名认证

操作步骤：

(1) 用户进入“中国结算营业厅”公众号主页后，点击左上角用户头像或用户名，进入个人基本信息页面；见图 2.2.1.2.0。



图 2.2.1.2.0

(2) 个人基本信息页面，点击我的认证，进入实名认证页；见图 2.2.1.2.1。

1

2

3

输入用户信息 验证用户信息 完成

持卡人姓名

请输入姓名

身份证号码

请输入身份证号码

银行卡号

请输入您名下任意银联银行卡号

+ 86中国

请输入银行预留手机号

短信验证码

请输入验证码

获取验证码

下一步

温馨提示：

1、进行银联身份认证的银行卡不必须是券商资金账户对应的银行卡。

2、若进行银联身份认证时提示“您输入的信息有误，请核对后再试”，您可联系银行卡发卡行确认认证时输入的银行卡预留手机号是否正确、银行卡状态是否异常。

3、若您当日变更过银行卡预留手机号，建议次日使用变更后的手机号重新进行银联身份认证。

4、系统收集的持卡人姓名、身份证号码、银行卡号、银行预留手机号信息仅用于银联身份认证功能。

图 2.2.1.2.1

(3) 输入用户信息后，点击下一步，进入实名认证成功页；见图 2.2.1.2.2。



图 2.2.1.2.2

2.1.3 修改登录密码

操作步骤：

(1) 用户进入“中国结算营业厅”公众号主页后，点击左上角用户头像或用户名，进入个人基本信息页面；见图 2.2.1.3.0。



图 2.2.1.3.0

(2) 个人基本信息页面，点击“修改登录密码”，进入修改登录密码信息页；见图 2.2.1.3.1。



The image shows a password modification form with a light blue background. It contains three input fields: 'Original Password' (原密码) with placeholder 'Please enter original password' (请输入原密码), 'New Password' (新密码) with placeholder 'Please enter new password' (请输入新密码), and 'Confirm Password' (确认密码) with placeholder 'Please re-enter password' (请再次输入密码). Below these fields are three buttons labeled 'Weak' (弱), 'General' (一般), and 'Strong' (强). A large blue button labeled 'Submit' (提交) is centered below the buttons. At the bottom, a 'Warm Reminder' (温馨提示) section states: 'Password must be 8-16 digits (Letters, numbers, symbols at least two types)' (密码需为8~16位(字母、数字、符号至少两种)).

图 2.2.1.3.1

(3) 输入修改密码信息，点击“提交”后，修改密码成功。

2.1.4 变更手机号

操作步骤：

(1) 用户进入“中国结算营业厅”公众号主页后，点击左上角用户头像或用户名，进入个人基本信息页面；见图 2.2.1.4.0。



图 2.2.1.4.0

(2) 点击“手机号”，进入修改手机号页面；见图 2.2.1.4.1。

1 2 3

填写新手机号 验证用户信息 完成

+ 86中国 请输入手机号

短信验证码 请输入验证码 获取验证码

提交

温馨提示: 一个月内最多变更三次

图 2.2.1.4.1

(3) 输入新手机号和短信验证码，点击“提交”，进入用户身份认证方式选择页面；见图 2.2.1.4.2。

The interface displays a three-step process: 1. Input user information, 2. Verify user information (current step), and 3. Complete. Below the steps, a prompt asks the user to select a verification method. Four options are listed: 'Recommended: Verify via Mobile Number', 'Verify via UnionPay', 'Verify via Transaction Report', and 'Verify via Counter'. Each option includes a brief description of the verification process.

1 2 3
输入用户信息 验证用户信息 完成

为确认是您本人操作，请选择认证方式完成身份认证：

推荐
通过手机号认证
请通过获取手机验证码完成认证

通过银联身份认证
请通过输入银行卡号并获取银行预留手机号验证码完成认证

通过交易报盘身份认证
请通过交易报盘方式完成认证

通过临柜身份认证
请按照后续提示前往身份认证机构临柜完成认证

图 2.2.1.4.2

（3）可根据实际情况选择“通过手机号认证”“通过银联身份认证”“通过交易报盘身份认证”或者“通过临柜身份认证”方式，点击“下一步”进入修改手机号信息确认页面，根据页面提示进行操作即可成功修改手机号。如果当前验证方式遇到问题，可点击页面右下角的“重新选择其他验证方式”进行操作。如果补充的手机号已被绑定，提示用户手机号已被绑定，请确认。见图 2.2.1.4.3。

1 2 3

填写新手机号 验证用户信息 完成

+ 86中国 18 9

短信验证码 470908 重新发送 16s

提交

温馨提示: 一个月内最多变更三次

手机号已被绑定, 请确认

图 2.2.1.4.3

2.1.5 注销

(1) 用户进入“中国结算营业厅”公众号主页后, 点击左上角用户头像或用户名, 进入个人基本信息页面; 见图 2.2.1.5.0。



图 2.2.1.5.0

(2) 点击“注销用户”，进入用户注销页面；见图 2.2.1.5.1。

The image shows a mobile application interface for user cancellation. At the top, there is a progress bar with three steps: 1. 用户注销 (User Cancellation), 2. 验证用户信息 (Verify User Information), and 3. 完成 (Complete). The first step is currently active. In the center, there is a large blue circle with a white exclamation mark. Below it, the text reads: 提交注销申请后，您的在线用户将被冻结 (After submitting the cancellation application, your online user will be frozen) and 详情参阅《在线用户注销协议》 (For details, please refer to the 'Online User Cancellation Agreement'). At the bottom, there is a checkbox with a checkmark and the text: 我已阅读并同意《在线用户注销协议》 (I have read and agree to the 'Online User Cancellation Agreement'). Below this is a large blue button labeled 提交注销申请 (Submit Cancellation Application).

图 2.2.1.5.1

(3) 勾选协议，点击“提交注销申请”，弹框账户注销提示；见图 2.2.1.5.2。



图 2.2.1.5.2

(4) 点击同意并继续，进入用户身份认证方式选择页面；见图 2.2.1.5.3。

The interface displays a three-step process: 1. Input user information, 2. Verify user information (current step), and 3. Complete. Below the steps, a prompt asks the user to select an authentication method. Four options are listed, each with a title and instructions. The first option, 'Through mobile number authentication', is marked as 'Recommended' (推荐) with an orange tag. The instructions for each method are as follows:

- 通过手机号认证**
请通过获取手机验证码完成认证
- 通过银联身份认证**
请通过输入银行卡号并获取银行预留手机号验证码完成认证
- 通过交易报盘身份认证**
请通过交易报盘方式完成认证
- 通过临柜身份认证**
请按照后续提示前往身份认证机构临柜完成认证

图 2.2.1.5.3

(5) 可根据实际情况选择“通过手机号认证”“通过银联身份认证”“通过交易报盘身份认证”或者“通过临柜身份认证”方式，点击“下一步”进入修改手机号信息确认页面，根据页面提示进行操作即可成功注销账户。如果当前验证方式遇到问题，可点击页面右下角的“重新选择其他验证方式”进行操作。

2.2 证券信息查询服务

2.2.1 我的一码通

操作步骤：

（1）已绑定一码通用户登录进入微信营业厅，点击“我的一码通”，进入我的一码通页，见图 2.2.2.1.0。



图 2.2.2.1.0

2.2.1.1 显示完整证券账户

操作步骤：

（1）进入我的一码通页后，点击我的证券账户旁显示完整证券账户按钮，进入二次认证弹框；见图 2.2.2.1.2.0。



图 2.2.2.1.2.0

（2）输入图形验证码、手机验证码或邮箱验证码后，点击确认，证券账户完整展示。

2.2.1.2 临时绑定

操作步骤：

(1) 进入我的一码通页后，点击右上角(+)按钮，弹框请输入证券账户；见图 2.2.2.1.2.0。



图 2.2.2.1.2.0

(2) 输入证券账户后，点击确认绑定，临时绑定成功。

2.2.2 证券持有余额

操作步骤：

(1) 已绑定一码通用户进入微信营业厅首页后，点击“证券持有余额”，进入证券持有余额页；见图 2.2.2.2.0。

投资者查询服务 | 证券持有余额 [获取电子凭证](#)

A股 **B股**

查询时间

证券账户 [筛选查询条件 >](#)

请先筛选查询条件！

温馨提示：

- 1、本查询仅提供近一年内任一交易日下的证券持有信息。
- 2、本查询仅提供投资者A股账户、B股账户、封闭式基金账户、信用账户中记录的A股股票、存托凭证、B股股票、全国中小企业股份转让系统挂牌公司股票、原STAQ、NET系统公司及退市公司A类股份和B类股份、优先股、权证、债券、基金（ETF、LOF、封闭式基金）的持有信息，其中，基金不包含本公司开放式基金登记结算系统及其他份额登记机构登记的份额。
- 3、对于信用账户（具体请见“我的一码通”），本公司根据证券公司的委托对客户信用账户内的数据进行维护，所提供的查询结果供投资者复核使用，不具有法律上的证券持有登记效力。若与证券公司查询结果不一致，由证券公司负责向投资者做出解释。
- 4、数量单位：股票为“股”，基金、权证和红利为“份”，债券为“元”。信用保护工具为“张”，1张代表100元名义本金。“元”仅代表债券的数量单位，债券的实际面值可能会因分期偿还等原因有所变化，建议参照发行人公告等确定债券的实际面值。

图 2.2.2.2.0

(2) 点击选择证券类别（当前支持 A 股、B 股；根据工作安排后续可能支持其他证券类别），设置筛选查询条件，点击查询后，展示证券持有余额信息；见图 2.2.2.2.1。



图 2.2.2.2.1

2.2.3 证券持有变更

操作步骤：

（1）已绑定一码通用户进入微信营业厅首页后，点击“证券持有变更”，进入证券持有变更页；见图 2.2.2.3.0。

投资者查询服务 | 证券持有变更

获取电子凭证

A股

B股

查询时间

证券账户

筛选查询条件 >

请先筛选查询条件!

温馨提示：

1、本查询仅提供近一年内任意100个自然日内的证券持有变更信息。

2、本查询仅提供投资者A股账户、B股账户、封闭式基金账户、信用账户中记录的A股股票、存托凭证、B股股票、全国中小企业股份转让系统挂牌公司股票、原STAQ、NET系统公司及退市公司A类股份和B类股份、优先股、权证、债券、基金（ETF、LOF、封闭式基金）的持有变更信息，其中，基金不包含本公司开放式基金登记结算系统及其他份额登记机构登记的份额。

3、对于信用账户（具体请见“我的一码通”），本公司根据证券公司的委托对客户信用账户内的数据进行维护，所提供的查询结果供投资者复核使用，不具有法律上的证券持有登记效力。若与证券公司查询结果不一致，由证券公司负责向投资者做出解释。

4、数量单位：股票为“股”，基金、权证和红利为“份”，债券为“元”。信用保护工具为“张”，1张代表100元名义本金。“元”仅代表债券的数量单位，债券的实际面值可能会因分期偿还等原因有所变化，建议参照发行人公告等确定债券的实际面值。

5、本查询针对单一市场提供最多1000条记录。如记录超过1000条，请就近前往指定交易/指定结算/证券托管代理机构，或直接前往本公司京、沪、深三地任一营业大厅办理查询，获取完整记录。

图 2.2.2.3.0

（2）点击选择证券类别（当前支持 A 股、B 股；根据工作安排后续可能支持其他证券类别），设置筛选查询条件，点击查询后，展示证券持有变更信息；见图 2.2.2.3.1。



图 2.2.2.3.1

2.2.4 证券冻结情况

操作步骤：

（1）已绑定一码通用户进入微厅营业厅首页后，点击“证券冻结情况”，进入证券冻结情况页；见图 2.2.2.4.0。

投资者查询服务 | 证券冻结情况

获取电子凭证

A股

B股

查询时间

证券账户

筛选查询条件 >

请先筛选查询条件!

温馨提示：

1、本查询仅提供近一年内任一交易日下的证券冻结信息。

2、本查询仅提供投资者A股账户、B股账户、封闭式基金账户、信用账户中记录的A股股票、存托凭证、B股股票、全国中小企业股份转让系统挂牌公司股票、原STAQ、NET系统公司及退市公司A类股份和B类股份、优先股、权证、债券、基金（ETF、LOF、封闭式基金）的冻结信息，其中，基金不包含本公司开放式基金登记结算系统及其他份额登记机构登记的份额。

3、对于信用账户（具体请见“我的一码通”），本公司根据证券公司的委托对客户信用账户内的数据进行维护，所提供的查询结果供投资者复核使用，不具有法律上的证券持有登记效力。若与证券公司查询结果不一致，由证券公司负责向投资者做出解释。

4、数量单位：股票为“股”，基金、权证和红利为“份”，债券为“元”。信用保护工具为“张”，1张代表100元名义本金。“元”仅代表债券的数量单位，债券的实际面值可能会因分期偿还等原因有所变化，建议参照发行人公告等确定债券的实际面值。

图 2.2.2.4.0

（2）点击选择证券类别（当前支持 A 股、B 股；根据工作安排后续可能支持其他证券类别），设置筛选查询条件，点击查询后，展示证券冻结情况信息；见图 2.2.2.4.1。



图 2.2.2.4.1

2.2.5 新配股中签情况

操作步骤：

（1）已绑定一码通用户进入微信营业厅首页后，点击“新配股中签情况”，进入新配股中签情况页；见图 2.2.2.5.0。

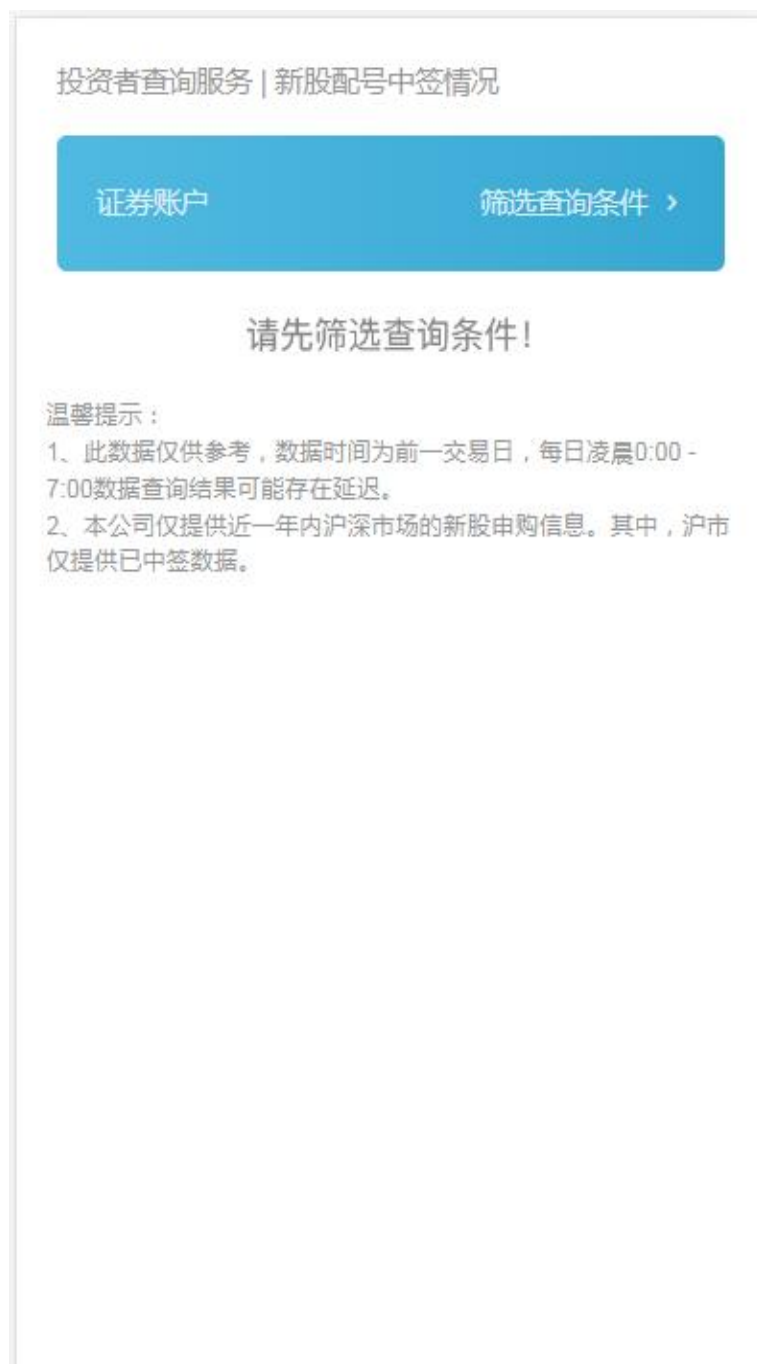


图 2.2.2.5.0

(2) 设置筛选查询条件，点击查询后，展示新配股中签情况信息。

2.2.6 股息红利个人所得税

操作步骤：

(1) 已绑定一码通用户进入微信营业厅首页后，点击更多服务的“股息红利个人所得税”，进入股息红利个人所得税页；见图 2.2.2.6.0。



图 2.2.2.6.0

(2) 设置筛选查询条件，点击查询后，展示股息红利个人所得税信息。

2.2.7 放弃认购数据

操作步骤：

(1) 已绑定一码通用户进入微信营业厅首页后，点击更多服务的“放弃认购数据”，进入放弃认购数据页；见图 2.2.2.7.0。



图 2.2.2.7.0

(2) 设置筛选查询条件，点击查询后，展示放弃认购数据信息。

2.2.8 风险揭示书签署日期

操作步骤：

已绑定一码通用户进入微信营业厅首页后，点击更多服务的“风险揭示书签署日期”，进入风险揭示书签署日期页；见图 2.2.2.8.0。

证券账户	签署日期
002***3413	2011-07-07

温馨提示：

- 1、此数据仅供参考，数据时间为前一交易日，每日凌晨0:00 - 7:00数据查询结果可能存在延迟。
- 2、本功能仅提供2020年4月27日及之前的创业板签约情况查询；如需查询《深圳证券交易所创业板投资者适当性管理实施办法（2020年修订）》实施后（2020年4月28日及以后）的创业板签约情况，请联系相关证券公司。

图 2.2.2.8.0

2.2.9 电子凭证

操作步骤：

（1）已绑定一码通用户进入微信营业厅后，点击“证券持有余额”“证券持有变更”“证券冻结情况”页面的“获取电子凭证”进入“获取电子凭证页”；见图 2.2.2.9.0。

投资者查询服务 | 证券持有余额
[获取电子凭证](#)

A股

B股

查询时间

证券账户

筛选查询条件 >

请先筛选查询条件！

温馨提示：

- 1、本查询仅提供近一年内任一交易日下的证券持有信息。
- 2、本查询仅提供投资者A股账户、B股账户、封闭式基金账户、信用账户中记录的A股股票、存托凭证、B股股票、全国中小企业股份转让系统挂牌公司股票、原STAQ、NET系统公司及退市公司A类股份和B类股份、优先股、权证、债券、基金（ETF、LOF、封闭式基金）的持有信息，其中，基金不包含本公司开放式基金登记结算系统及其他份额登记机构登记的份额。
- 3、对于信用账户（具体请见“我的一码通”），本公司根据证券公司的委托对客户信用账户内的数据进行维护，所提供的查询结果供投资者复核使用，不具有法律上的证券持有登记效力。若与证券公司查询结果不一致，由证券公司负责向投资者做出解释。
- 4、数量单位：股票为“股”，基金、权证和红利为“份”，债券为“元”。信用保护工具为“张”，1张代表100元名义本金。“元”仅代表债券的数量单位，债券的实际面值可能会因分期偿还等原因有所变化，建议参照发行人公告等确定债券的实际面值。

图 2.2.2.9.0

（2）根据情况选择查询日期、证券账户，输入指定接收邮箱后，点击“发送凭证至邮箱”，弹框确认邮箱信息；见图 2.2.2.9.1。



图 2.2.2.9.1

(2) 确认邮箱信息后，输入认证信息，点击确认，获取电子凭证成功；见图 2.2.2.9.2。

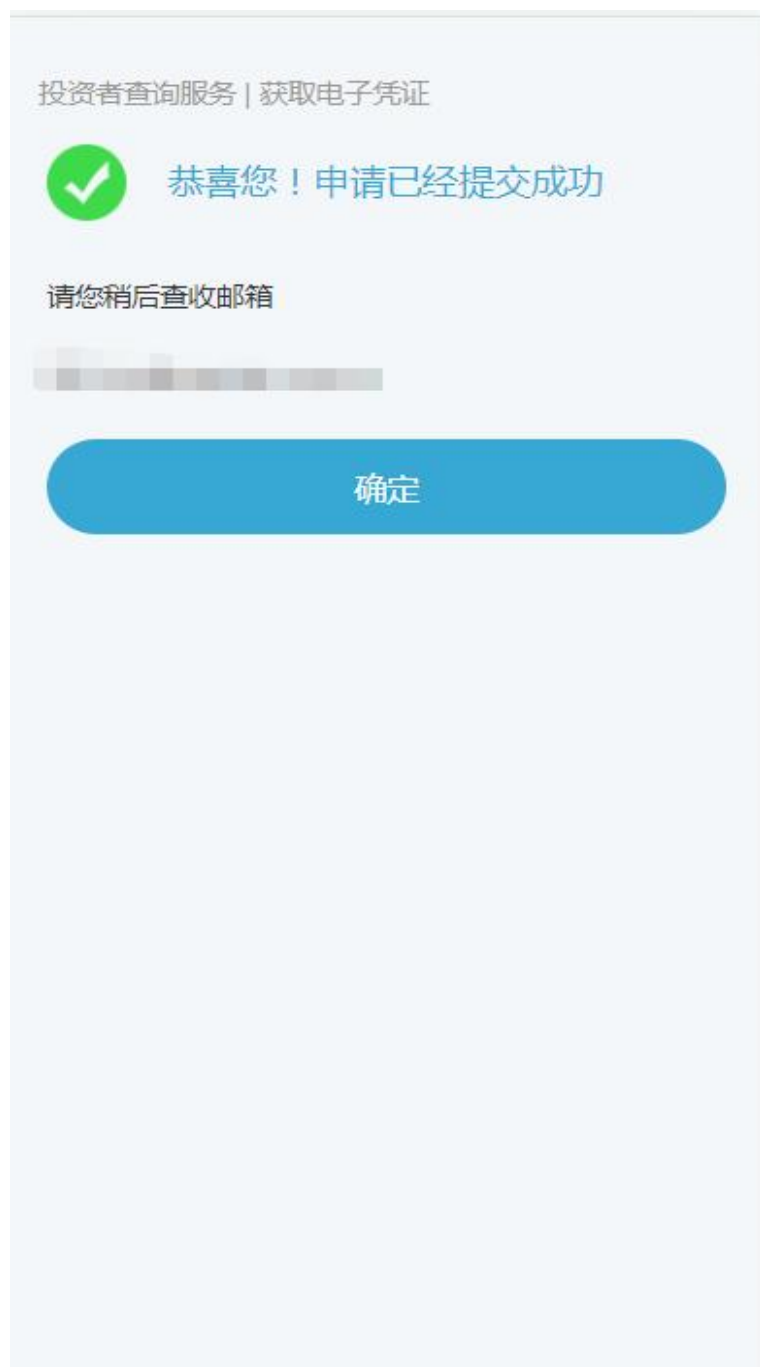


图 2.2.2.9.2

2.2.10 未曾开立证券账户证明

操作步骤：

(1) 已实名用户进入微信营业厅后，点击“未曾开立证券账户证明”，进入“未曾开立证券账户证明”页；见图 2.2.2.10.0。

投资者查询服务 | 未曾开立证券账户证明

开具证明

姓名/名称 :

证件号码 : 110****0505

未曾开立证券账户证明

业务流水号 : 3311742286054001

办理时间 : 2025-03-18 16:20 >

未曾开立证券账户证明

业务流水号 : 3311742285970001

办理时间 : 2025-03-18 16:19 >

未曾开立证券账户证明

业务流水号 : 3311742285935001

办理时间 : 2025-03-18 16:18 >

未曾开立证券账户证明

业务流水号 : 3311742285866001

办理时间 : 2025-03-18 16:17 >

未曾开立证券账户证明

图 2.2.2.10.0

(2) 点击“开具证明”，进入“获取未曾开立证券账户证明”页，输入邮箱及邮箱验证码后，弹框确认邮箱信息；见图 2.2.2.10.1。如果二次认证失效则需要进行二次认证；见图 2.2.2.10.2。



图 2.2.2.10.1



图 2.2.2.10.2

(3) 确认邮箱信息后，进入认证信息，输入认证信息后，获取凭证成功；见图 2.2.2.10.3。

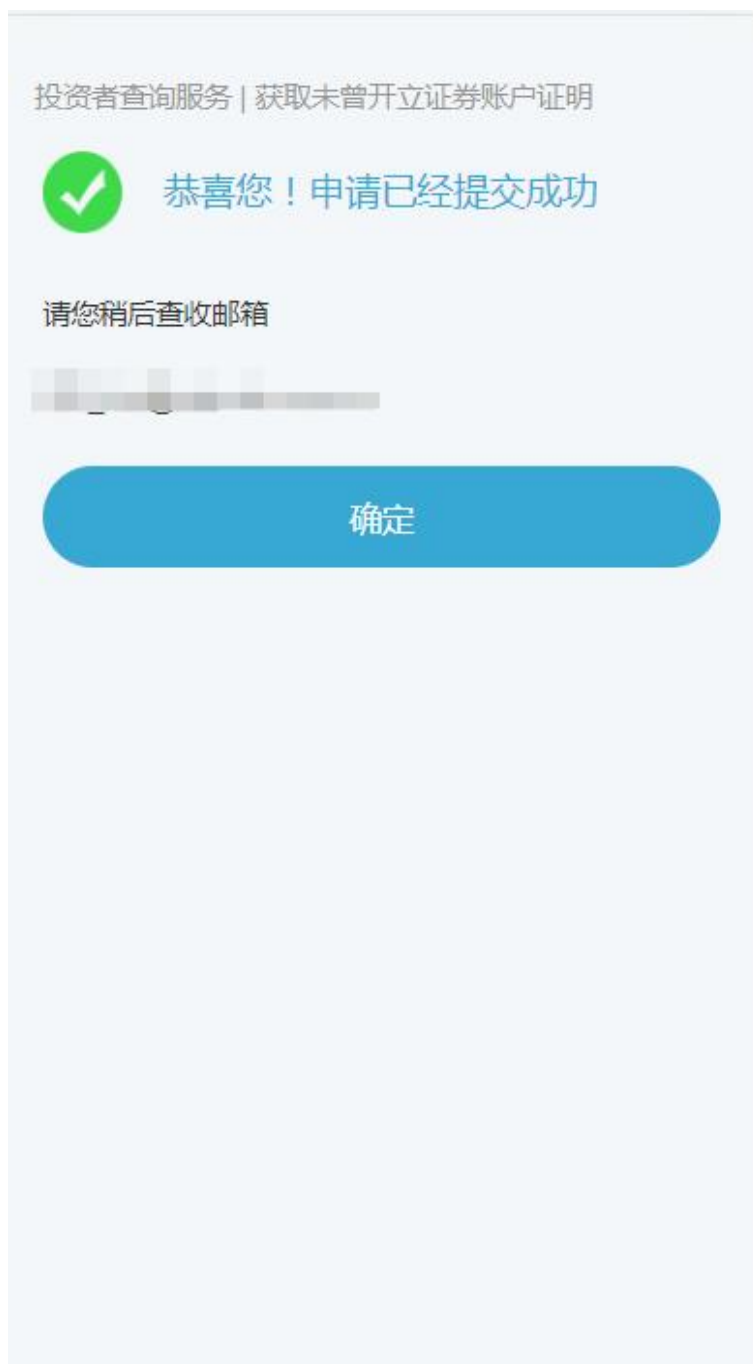


图 2.2.2.10.3

3、 忘记用户名/密码

入口：进入中国结算营业厅微信公众号，点击业务办理-证券查询页面，进入微厅登录页面，点击右下角忘记用户名/密码，进入找回密码页，见图 2.3.0。



The image shows the login interface of the China Securities Depository and Clearing Corporation (CSDC). At the top center is the CSDC logo, which consists of a red square with white diagonal stripes, followed by the text "中国结算" and "CSDC" in grey. Below the logo are three input fields: the first is labeled "手机/一码通/证券账户" (Mobile/One Code/Securities Account), the second is labeled "请输入登录密码" (Please enter login password) with an eye icon for toggling visibility, and the third is labeled "请输入验证码" (Please enter verification code) with a verification code "79PH" displayed to its right. A large blue button with the text "登录" (Login) is positioned below the input fields. At the bottom of the login area are two links: "立即注册" (Register Now) on the left and "忘记用户名/密码" (Forgot Username/Password) on the right. At the very bottom of the interface, there is a line with the text "支持" (Support) followed by a blue box containing "IPv6".

图 2.3.0

3.1 通过注册手机号找回

3.1.1 未实名认证用户找回密码

操作步骤：

- (1) 进入找回密码页；见图 2.3.1.1.0。

通过注册手机号找回

通过身份信息找回

注册手机号

请输入注册手机号

图形验证码

请输入验证码



下一步

图 2.3.1.1.0

(2) 输入账户对应的手机号及图形验证码，点击“下一步”，进入身份认证信息选择页面；见图 2.3.1.1.1。

请选择认证方式

为确认是您本人操作，请选择认证方式完成身份认证



图 2.3.1.1.1

(3) 选择“通过手机号认证”方式，输入手机验证码，点击“下一步”；见图 2.3.1.1.2。

请输入手机验证码

我们将发送手机验证码到 +86 137****5604

手机验证码 请输入验证码

获取验证码

下一步

重新选择其他验证方式

图 2.3.1.1.2

(4) 设置新密码并确认，点击“下一步”，找回密码成功。见图 2.3.1.1.3。

设置密码

密码需为8~16位 (字母、数字、符号至少两种)

密码

请输入密码



确认密码

请再次输入密码



弱

一般

强

下一步

图 2.3.1.1.3

3. 1. 2 已实名未绑定一码通账户找回密码

操作步骤：

- (1) 进入“登录页”，点击“找回密码”，进入找回密码界面；见图 2.3.1.2.0。

通过注册手机号找回

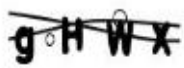
通过身份信息找回

注册手机号

请输入注册手机号

图形验证码

请输入验证码



下一步

图 2.3.1.2.0

(2) 输入手机号、验证码，点击“下一步”，进入输入用户信息页面；见图 2.3.1.2.1。

系统收集的姓名、证件类型、证件号码信息仅用于找回密码功能

请输入账号绑定的实名信息

姓名

请输入姓名

证件类型

居民身份证

>

证件号码

请输入证件号码

图形验证码

请输入验证码



下一步

图 2.3.1.2.1

(3) 输入用户身份信息，点击下一步，进入用户身份认证方式选择页面；见图 2.3.1.2.2。

请选择认证方式

为确认是您本人操作，请选择认证方式完成身份认证

推荐

通过手机号认证

请通过获取手机验证码完成认证

>

通过银联身份认证

请通过输入银行卡号并获取银行预留手机号验证码完成认证

>

图 2.3.1.2.2

(4) 选择用户身份认证方式、输入用户身份认证信息，点击下一步，进入设置密码页；见图 2.3.1.2.3。

设置密码

密码需为8~16位 (字母、数字、符号至少两种)

密码

请输入密码



确认密码

请再次输入密码



弱

一般

强

下一步

图 2.3.1.2.3

(5) 输入密码及确认密码信息，点击下一步，跳转成功页；见图 2.3.1.2.4。



图 2.3.1.2.4

(6) 点击成功页完成按钮，跳转登录页。

3.1.3 已绑定一码通账户找回密码

操作步骤：

(1) 进入“登录页”，点击“找回密码”，进入找回密码界面；见图 2.3.1.3.0。

通过注册手机号找回

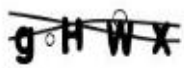
通过身份信息找回

注册手机号

请输入注册手机号

图形验证码

请输入验证码



下一步

图 2.3.1.3.0

(2) 输入手机号、验证码，点击“下一步”，进入输入用户信息页面；见图 2.3.1.3.1。

系统收集的姓名、证件类型、证件号码信息仅用于找回密码功能

请输入账号绑定的实名信息

姓名

请输入姓名

证件类型

居民身份证

>

证件号码

请输入证件号码

图形验证码

请输入验证码



下一步

图 2.3.1.3.1

(3) 输入用户身份信息，点击下一步，进入用户身份认证方式选择页面；见图 2.3.1.3.2。



The interface shows a three-step process: 1. Input user information, 2. Verify user information (current step), and 3. Complete. Below the progress bar, a prompt asks the user to select a verification method. Four options are listed: 'Verify via mobile number' (marked as recommended), 'Verify via UnionPay ID', 'Verify via transaction report', and 'Verify via counter ID'.

1 2 3

输入用户信息 验证用户信息 完成

为确认是您本人操作，请选择认证方式完成身份认证:

推荐

通过手机号认证

请通过获取手机验证码完成认证

通过银联身份认证

请通过输入银行卡号并获取银行预留手机号验证码完成认证

通过交易报盘身份认证

请通过交易报盘方式完成认证

通过临柜身份认证

请按照后续提示前往身份认证机构临柜完成认证

图 2.3.1.3.2

(4) 选择用户身份认证方式、输入用户身份认证信息，点击下一步，进入设置密码页；见图 2.3.1.3.3。

设置密码

密码需为8~16位 (字母、数字、符号至少两种)

密码

请输入密码



确认密码

请再次输入密码



弱

一般

强

下一步

图 2.3.1.3.3

(5) 输入密码及确认密码信息，点击下一步，跳转成功页；见图 2.3.1.3.4。



图 2.3.1.3.4

(6) 点击成功页完成按钮，跳转登录页。

3.2 通过身份信息找回

操作步骤：

(1) 进入找回密码界面，点击通过身份信息找回，切换到通过身份信息找回密码页，见图 2.3.2.0。

系统收集的姓名、证件类型、证件号码信息仅用于找回密码功能

通过注册手机号找回

通过身份信息找回

i

姓名

请输入姓名

i

证件类型

居民身份证

i

证件号码

请输入有效的居民身份证号码

图形验证码

请输入验证码



下一步

提示：

1. 仅支持通过居民身份证信息找回。

图 2.3.2.0

(2) 输入用户身份信息(姓名、证件类型及证件号码)及图形验证码, 点击下一步进入认证方式选择页(只有银联身份认证方式), 见图 2.3.2.1。

请选择认证方式

为确认是您本人操作，请选择认证方式完成身份认证



图 2.3.2.1

(3) 输入银行卡号、银行预留手机号及手机验证码，点击下一步，进行银联身份认证
认证结果分以下几种情况：

3.2.1 身份信息有误提示

如果用户输入信息有误，提示:您输入的信息有误，请核对后再试，见图 2.3.2.1.0。

银联身份认证

进行银联身份认证的银行卡不必须是券商资金账户对应的银行卡

i

持卡人姓名

*三

i

身份证号码

141****0049

i

银行卡号

输入您名下任意银联银行卡号均可

i

+86

15135294860

手机验证码

您输入的信息有误，
请核对后再试

重新发送 43s

下一步

重新选择其他验证方式

图 2.3.2.1.0

3.2.2 未注册用户找回密码

如果用户输入信息正确，但未注册过，弹窗提示：根据您输入的身份信息，未查询到相关账号信息。点击“注册”按钮可跳转注册页面进行注册，见图 2.3.2.2.0。



图 2.3.2.2.0

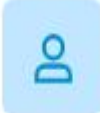
3. 2. 3 仅实名用户找回密码

如果用户为仅实名用户，身份认证完成跳转到用户信息列表页，见图 2.3.2.3.0。

请选择需要找回密码的账号

您已通过以下账号的身份验证，可点击任意账号设置新密码，设置成功后，需使用新密码登录该账号。

[直接去登录](#)

手机号码: 15****501
邮箱: -

>

图 2.3.2.3.0

(1) 选择列表里其中一个账户，默认进入手机验证页（可选择使用邮箱验证码验证），输入手机验证码（或邮箱验证码）即可进入密码设置页，见图 2.3.2.3.1。

设置密码

密码需为8~16位 (字母、数字、符号至少两种)

密码 请输入密码 

确认密码 请再次输入密码 

弱

一般

强

下一步

图 2.3.2.3.2

(3) 点击完成按钮，跳转登录页，图 2.3.2.3.3。



图 2.3.2.3.3

3. 2. 4 已绑定一码通用户通过身份信息找回

如果用户是已绑定一码通用户，身份认证完成同 3.2.3 步骤 1 一样跳转用户信息列表页，见图 2.3.2.4.0（此处较仅实名用户，绑定一码通用户信息下方多“已关联证券账户”），后续找回密码同 3.2.3 步骤一样选择要找回密码的账号进行密码设置，完成找回密码。



图 2.3.2.4.0

4、业务预约

4.1 申请预约

操作步骤：

- (1) 登录微信关注“中国结算营业厅”公众号，进入公众号主页；见图 2.4.1.0。

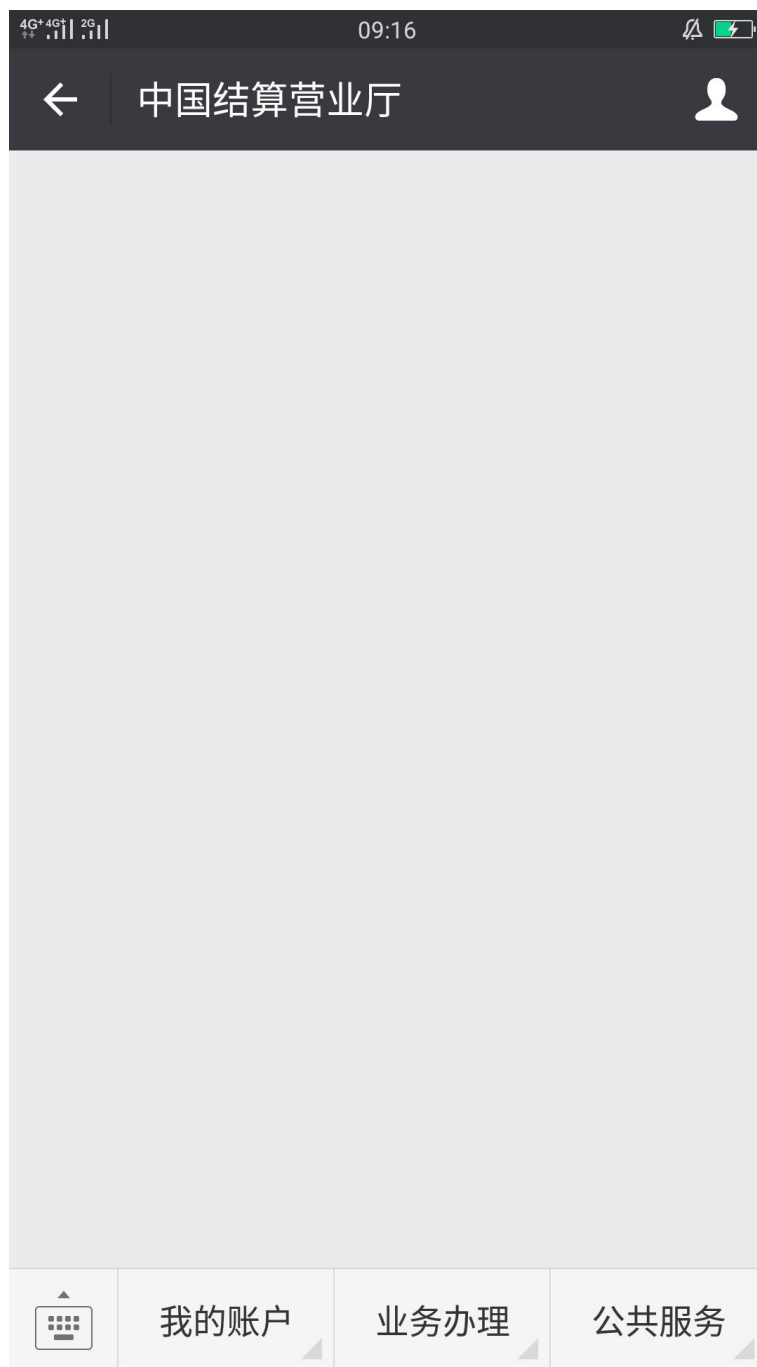


图 2.4.1.0

(2) 点击“业务办理”中“业务预约”菜单进入业务预约主页；见图 2.4.1.1。



图 2.4.1.1

（4）点击“申请预约”，进入请选择地区页面，用户可根据办理业务的地区选择“北京”“上海”或“深圳”；浏览相应预约说明后点击“申请预约”，进入申请预约页面；见图 2.4.1.2。



图 2.4.1.2

(4) 在申请预约页面，用户根据提示，按实际情况填写正确的预约信息：“经办人类型”可选择“境内客户”“境外客户”，填写经办人姓名、经办人单位、证件号码，选择业务类型，填写业务笔数，选择预约日期及时段。点击“上一步”返回至请选择地区页面，点击“下一步”则进入预约信息预览页面。见图 2.4.1.3。

< 返回

申请预约

地区

上海

*经办人类型

请选择经办人类型

*经办人姓名

请输入经办人姓名

*经办人单位

请输入经办人单位

*证件号码

请输入身份证号码

*业务类型

请选择预约业务类型

*业务笔数

请输入业务笔数（1-6）

*预约时间

如经办人为普通用户及境外执法用户，请选择境内客户

业务预约功能收集的身份证号仅用于业务预约办理验证身份使用

每日下午15:00停止预约次日的号源。

上一步

下一步

图 2.4.1.3

预约信息确认。在预约信息预览页面，用户可查看填写的预约信息是否正确，点击“业务办理须知”可查看业务办理须知内容。点击“上一步”可返回修改，检查无误后，点击“提交”成功预约；见图 2.4.1.4。

返回

预约信息预览

地区	上海
经办人类型	境外客户
经办人姓名	测试
经办人单位	测试
证件号码	
业务类型	账户业务（预约）
预约笔数	2
业务办理须知	>

请确认预约信息是否有误！

上一步

提交

图 2.4.1.4

预约成功。预约成功页面显示预约码、二维码（扫二维码亦可查看预约码）。点击“返回”，至业务预约主页面，点击“预约记录查询”，进入“我的预约”页面。见图 2.4.1.5。



图 2.4.1.5

4.2 我的预约

操作步骤：

(1) 用户点击业务预约主页的“我的预约”或者预约成功后点击“预约记录查询”进入我的预约页面，选择查询方式，设置时间段后，点击“查询”；见图 2.4.2.0。

<返回

预约查询

按业务预约时间查询

按业务办理时间查询

时间跨度

一个月内

三个月内

起始时间

2025/04/10

📅

结束时间

2025/04/17

📅

查询

图 2.4.2.0

(2) 查询结果列明用户在该方式、时间段下所有的预约信息；见图 2.4.2.1。

< 返回

预约查询

预约号码：测试

办理时间

2025-04-22 13:00:00~14:00:00

业务类型

账户业务（预约）

状态

未取号

操作

详情

取消

图 2.4.2.1

（3）点击“详情”，显示该条预约的详细信息，点击“取消”可取消该条预约。见图 2.4.2.2。

< 返回

预约详情

地区

上海

经办人类型

境外客户

经办人姓名

经办人单位

证件号码

业务类型

账户业务（预约）

业务笔数

2

办理时间

2025-04-22

办理时段

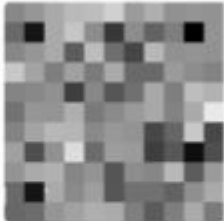
13:00:00-14:00:00

预约时间

2025-04-17

业务办理须知

>



您的预约号码为：

返回

图 2.4.2.2

4.3 排队进度查询

用户在营业大厅取号机取号后，可通过“中国结算营业厅”实时查看排队进度。

用户点击业务预约主页的“排队进度查询”，进入查询叫号进度页面。选择业务办理地区，填写排队码，点击“查询进展”。查询结果显示排队号、业务类型、目前等待人数，点击“返回”可至查询叫号进度信息输入页面。见图 2.4.3.1。

返回

查询叫号进度

地区

上海

排队码

请输入排队码

提示：

请输入排队号单上的排队码，获取排队进程提醒

查询进展

图 2.4.3.1

5、 申请注销

用户正在进行通过手机号找回或者通过身份信息找回并重置密码，操作受阻时可选择申请注销。

5.1 通过注册手机号找回-申请注销

操作步骤：

（1）进入“登录页”，点击“忘记用户名/密码”，进入找回密码界面，输入注册手机号、图形验证码，点击下一步，进入输入身份信息界面（此处用户为实名用户，非实名用户不进行身份信息页面跳转）；见图 2.5.1.0。

该图展示了找回密码的界面。顶部有两个选项卡：“通过注册手机号找回”（当前选中，下方有蓝色下划线）和“通过身份信息找回”。下方有两个输入框：第一个标注为“注册手机号”，提示为“请输入注册手机号”；第二个标注为“图形验证码”，提示为“请输入验证码”，右侧配有一个包含数字和字母的图形验证码。在输入框下方是一个蓝色的“下一步”按钮。

图 2.5.1.0

（2）输入用户身份信息（姓名、证件号码）及图形验证码，点击“下一步”，此时如果查询到多个账号，跳转证券账户输入页，见图 2.5.1.1，如果未查询到账号，异常提示会根据具体情况进行弹窗提示异常代码，见图 2.5.1.2。

请输入证券账户

请输入需要认证的一码通下关联的证券账户号码

证券账户 请输入证券账户

下一步

忘记已注册账号关联的证券账户？您可以申请注销相关注册信息并重新注册。

申请注销

提示：

1. 根据您提供的身份证信息，系统查询发现 **您的身份证对应多个一码通账户**。由于一个手机号仅能绑定一个一码通账户，您将无法查询未绑定的一码通账户下的证券持有情况。
2. 若需查询全部一码通账户下的证券持有情况，强烈建议您赴证券公司将您全部证券子账户转挂至一个一码通账户，并注销其余一码通账户；您目前也可以使用多个手机号注册多个用户，分别绑定您的一码通账户。

图 2.5.1.1



图 2.5.1.2

(3) 用户点击“申请注销”或“注销账号并重新注册”，进入申请注销流程-输入手机验证码页；见图 2.5.1.3。

请输入手机验证码

我们将发送手机验证码到 +86 

手机验证码

[获取验证码](#)

下一步

图 2.5.1.3

(4) 获取手机验证码、输入手机验证码，点击”下一步”，进入申请注销说明页；见图 2.5.1.4。



账号注销说明

1. 账号注销适用范围：忘记身份信息绑定的账号、密码或忘记账号绑定的身份信息等情形。
2. 用户注销申请提交成功后，系统将于 **30分钟** 内注销原注册信息。注销成功后用户可 **重新注册** 并使用我公司在线服务。

提交注销申请

图 2.5.1.4

（5）点击“提交注销申请”，弹出提示框；见图 2.5.1.5。点击确认并申请，注销成功。见图 2.5.1.6。



账号注销说明

1. 账号注销适用范围：忘记身份信息绑定的账号、密码或忘记账号绑定的身份信息等情形。
2. 用户注销申请提交成功后，系统将于 **30分钟** 内

提示

我承诺注销账号为本人账号，若存在恶意注销他人账号的行为，愿承担相应法律责任。

手机号:

确认并申请

不为本人所有

提交注销申请

图 2.5.1.5



申请成功

您已成功提交账号注销申请，注销成功后将会发送相关短信通知至 [模糊处理] 如有需要，可在30分钟后重新尝试注册账号。

完成

图 2.5.1.6

5.2 通过身份信息找回-申请注销

操作步骤：

(1) 进入“登录页”，点击“忘记用户名/密码”，进入输入身份信息界面；见图 2.5.2.0。

系统收集的姓名、证件类型、证件号码信息仅用于找回密码功能

通过注册手机号找回

通过身份信息找回

姓名

请输入姓名

证件类型

居民身份证

证件号码

请输入有效的居民身份证号码

图形验证码

请输入验证码



下一步

提示：

1. 仅支持通过居民身份证信息找回。

图 2.5.2.0

（3）输入用户身份信息（姓名、证件号码）及图形验证码，点击“下一步”，完成银联认证，进入账号信息列表页；见图 2.5.2.1。



图 2.5.2.1

(4) 选择需要找回密码的账号，默认进入通过手机验证码找回密码，见图 2.5.2.2。

请输入手机验证码

我们将发送手机验证码到 **+86 139****8002**

手机验证码

获取验证码

下一步

无法接收手机验证码？

使用邮箱验证码验证

申请注销

图 2.5.2.2

(5) 点击“申请注销”，进入申请注销流程-申请注销说明页；见图 2.5.2.3。



账号注销说明

1. 账号注销适用范围：忘记身份信息绑定的账号、密码或忘记账号绑定的身份信息等情形。
2. 用户注销申请提交成功后，系统将于 **30分钟** 内注销原注册信息。注销成功后用户可 **重新注册** 并使用我公司在线服务。

提交注销申请

图 2.5.2.3

(5) 点击“提交注销申请”，弹出提示框；见图 2.5.2.4。



图 2.5.2.4

(6) 点击“确认并申请”。跳转申请成功页；见图 2.5.2.5。



申请成功

您已成功提交账号注销申请，注销成功后将会发送相关短信通知至187****9607。如有需要，可在30分钟后重新尝试注册账号。

完成

图 2.5.2.5

(7) 点击申请注销成功页完成按钮，跳转登录页。

6、在线客服

操作步骤：

(1) 关注“中国结算营业厅”公众号，进入公众号主页，点击“公共服务”中“在线客服”菜单，进入中国结算在线客服页面；见图 2.6.0。



图 2.6.0

(2) 点击页面显示的问题或是语音提问问题及输入想问的问题，即可咨询其相关问题。

三、持有人会议网络投票

1、 投资者网络投票操作流程

1.1 网上营业厅网络投票操作流程

1.1.1 投资者普通证券账户操作流程

操作步骤：

（1）用户通过在浏览器地址栏中输入网址（<https://inv.chinaclear.cn>）登录系统；见图 3.1.1.1.0。



图 3.1.1.1.0

（2）点击“网络投票”或“更多”进入如下页面；见图 3.1.1.1.1。



图 3.1.1.1.1

(3) 点击“我的投票”进入投票列表页；见图 3.1.1.1.2。



图 3.1.1.1.2

(4) 点击“投票”进入投票前页；见图 3.1.1.1.3。

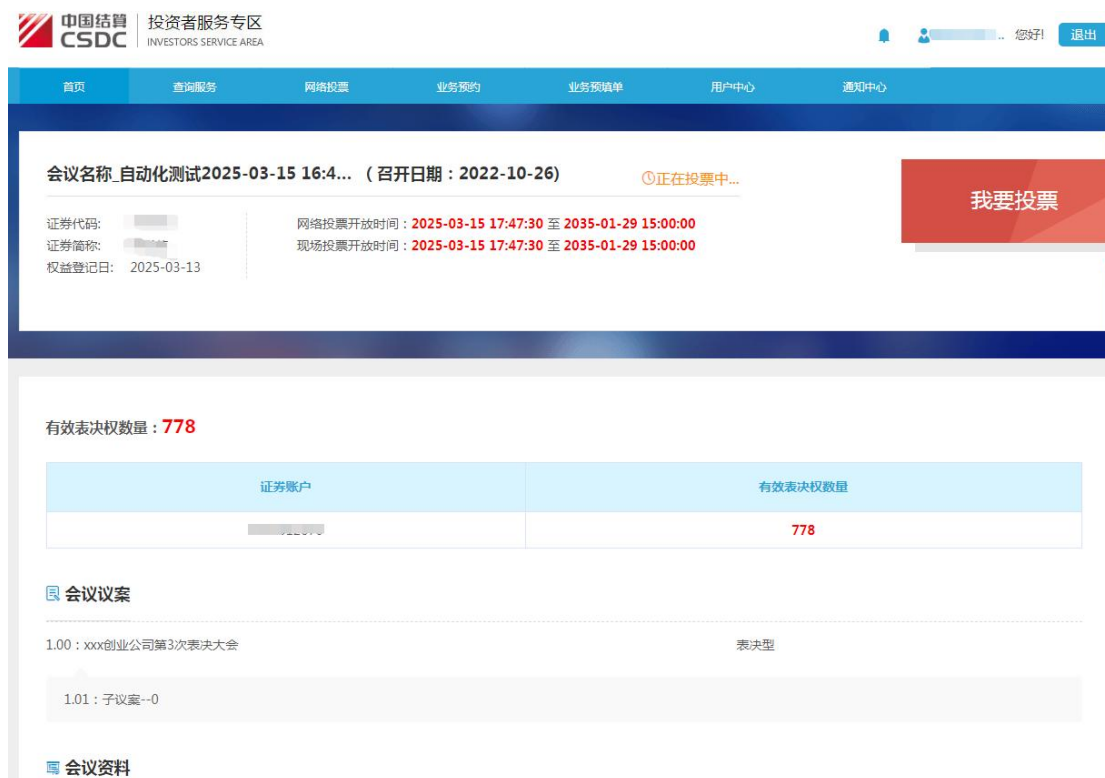


图 3.1.1.1.3

(5) 点击“我要投票”，进入以下页面并填写投票意见；见图 3.1.1.1.4 和图 3.1.1.1.5。



图 3.1.1.1.4

中国结算

CSDC

投资者服务专区

INVESTORS SERVICE AREA

您好!

退出

首页

查询服务

网络投票

业务预约

业务预填单

用户中心

通知中心

会议名称_自动化测试2025-03-15 16:47:30

证券代码: 证券简称: 权益登记日: 2025-03-13

提交

温馨提示:

• 持有人会议议案分为两种类型: 表决型和选举型;

• 表决型议案可直接选择赞成、反对或弃权;

• 选举型议案的表决权数=投票人持股总数*当选人数;

• 您既可将所有表决权集中投给一人, 也可分散投给数人;

有效表决权数量: 778

1.00 : xxx创业公司第3次股东大会

1.01 : 子议案--0

☒ 赞成

☐ 反对

☐ 弃权

图 3.1.1.1.5

(6) 点击“提交”，系统提示是否确认提交，点击“确定”，即提交投票结果；见图 3.1.1.1.6 和图 3.1.1.1.7。

中国结算

CSDC

投资者服务专区

INVESTORS SERVICE AREA

您好!

退出

首页

查询服务

网络投票

业务预约

业务预填单

用户中心

通知中心

会议名称_自动化测试2025-03-15 16:47:30

证券代码: 证券简称: 权益登记日: 2025-03-13

提交

温馨提示:

• 持有人会议议案分为两种类型: 表决型和选举型;

• 表决型议案可直接选择赞成、反对或弃权;

• 选举型议案的表决权数=投票人持股总数*当选人数;

• 您既可将所有表决权集中投给一人, 也可分散投给数人;

有效表决权数量: 778

1.00 : xxx创业公司第3次股东大会

1.01 : 子议案--0

☒ 赞成

☐ 反对

☐ 弃权

确定提交

如您点击“确定”按钮, 即表示您对上述投票结果完全确定并正式提交; 投票结果正式提交后, 不能通过本系统进行更改。

返回

确定

图 3.1.1.1.6

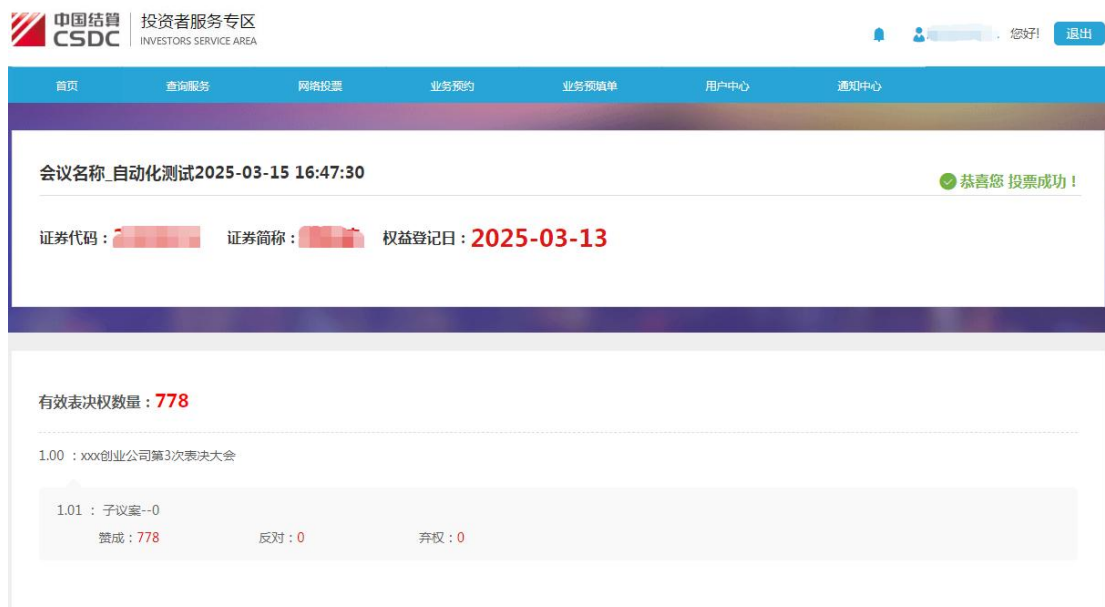


图 3.1.1.1.7

1. 1. 2 香港结算、QFII 等名义持有人证券账户操作流程

说明:

(1) 香港结算、QFII 等名义持有人证券账户参与网络投票, 须首先征集该证券账户下实际持有人投票意见;

(2) 此类证券账户可选择以下任意方式参与网络投票: 网页录入投票明细、上传 EXCEL 投票明细。

方式一: 直接录入投票明细

操作步骤:

(1) 用户通过在浏览器地址栏中输入网址 (<https://inv.chinaclear.cn>) 登录系统; 见图 3.1.1.2.0。



图 3.1.1.2.0

(2) 点击“网络投票”或“更多”进入如下页面；见图 3.1.1.2.1。



图 3.1.1.2.1

(3) 点击“我的投票”进入投票列表页；见图 3.1.1.2.2。

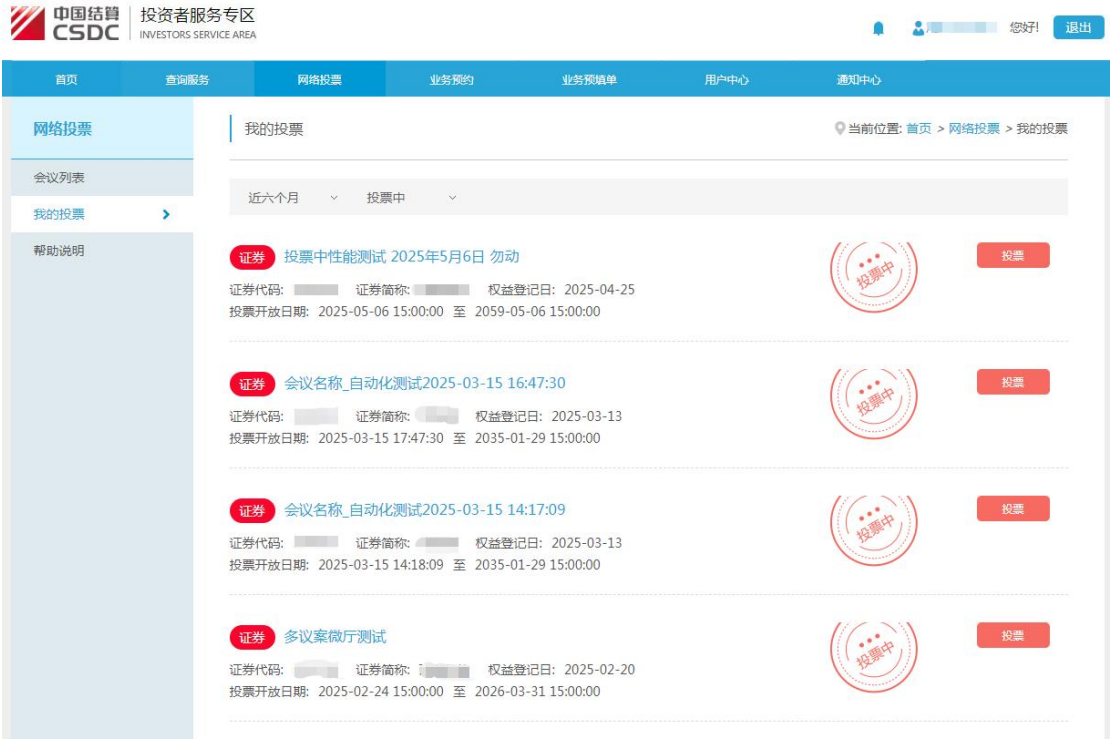


图 3.1.1.2.2

(4) 点击“投票”进入投票前页；见图 3.1.1.2.3。

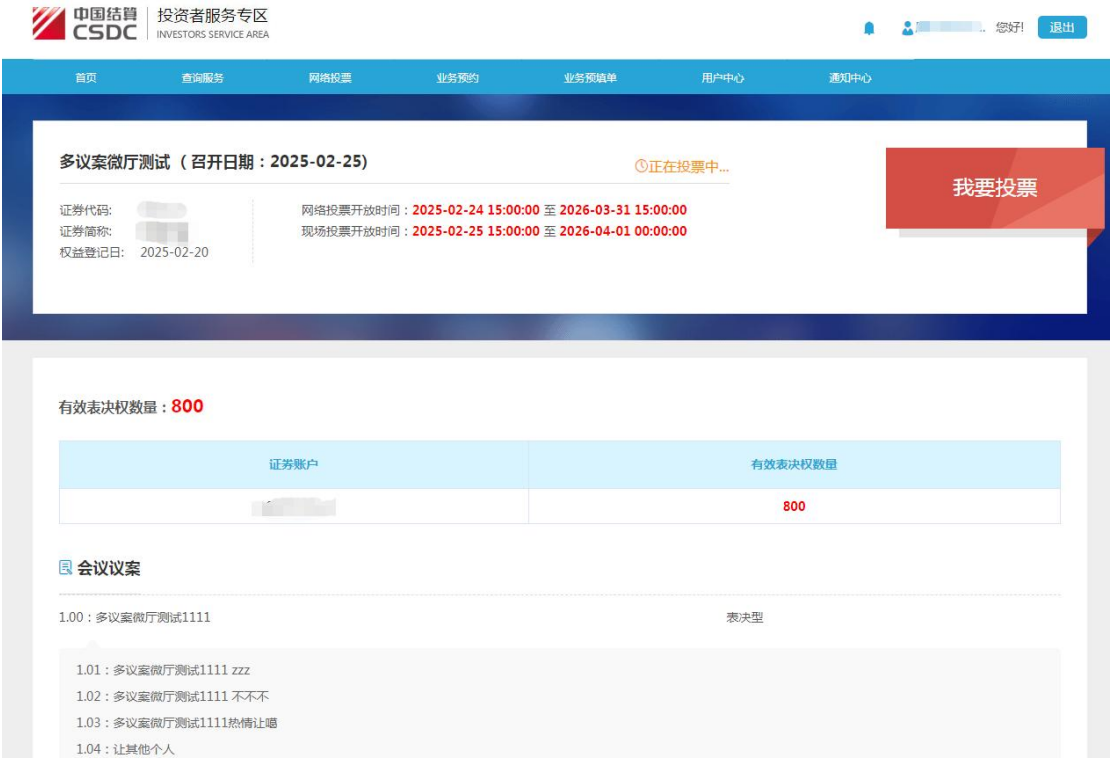


图 3.1.1.2.3

(5) 选择录入投票明细；见图 3.1.1.2.4。

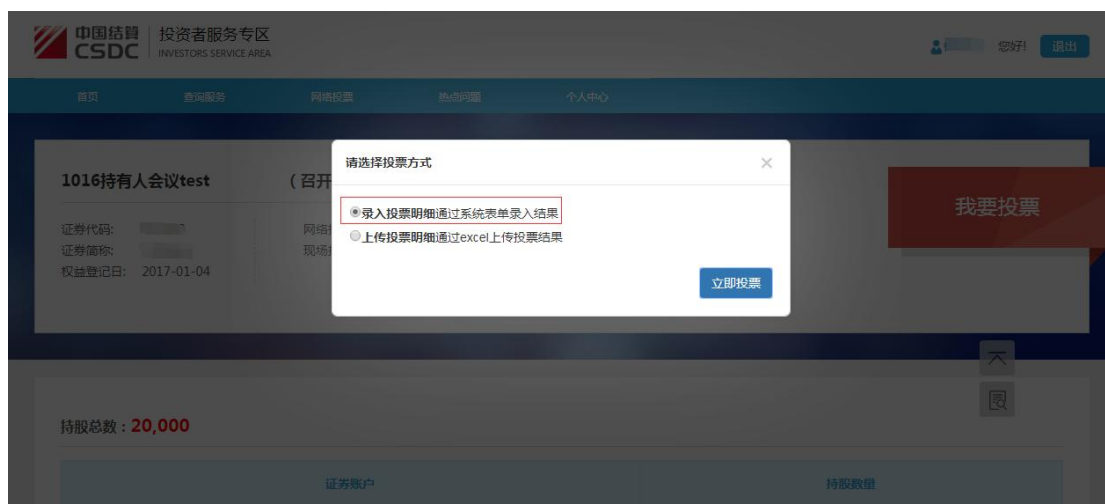


图 3.1.1.2.4

(6) 点击“立即投票”进入此页面；见图 3.1.1.2.5。

证券代码：
证券简称：
权益登记日：**2017-01-04**

提交

温馨提示：

- 持有人会议议案分为两种类型：表决型和选举型；
- 表决型议案的表决权数=对应区段的持有数量；
- 选举型议案的表决权数=投票人持股总数×当选人数；
- 您既可将所有表决权集中投给一人，也可分散投给数人；

参与表决的持有数量

1%以下且市值小于50万元：		1%以下且市值大于等于50万元：	
1%以下：		1%-5%（含1%）：	
5%以上（含5%）：			

(7) “填写投票信息”，点击“提交”按钮系统提示是否确认提交，点击“确定”，即提交投票结果；见图 3.1.1.2.6、图 3.1.1.2.7 和图 3.1.1.2.8。

1%以下且市值小于50万元：	2000	1%以下且市值大于等于50万元：	1000
1%以下：	3000	1%-5%（含1%）：	
5%以上（含5%）：			

1.00：议案

1.01：议案1

• 持股1%以下且持股市值50万元以下

赞成：	1000	反对：	300	弃权：	700
-----	-----------------	-----	----------------	-----	----------------

• 持股1%以下且持股市值50万元以上（含50万元）

赞成：	200	反对：	200	弃权：	200
-----	----------------	-----	----------------	-----	----------------

* 您还有 400 表决权未分配

• 持股1%-5%（含1%）

赞成：		反对：		弃权：	
-----	-------------	-----	-------------	-----	-------------

图 3.1.1.2.6



图 3.1.1.2.7



图 3.1.1.2.8

(8) 点击查看投票结果；见图 3.1.1.2.9、图 3.1.1.2.10。



图 3.1.1.2.9

1%以下且市值小于50万元持有数量：2,000	1%以下且市值大于等于50万元持有数量：1,000
1%以下持有数量：3,000	1%-5%（含1%）持有数量：
5%以上（含5%）持有数量：	

1.00：议案

1.01：议案1		
• 持股1%以下且持股市值50万元以下		
赞成：1,000	反对：300	弃权：700
• 持股1%以下且持股市值50万元以上（含50万元）		
赞成：200	反对：200	弃权：200
1.02：议案2		
• 持股1%以下且持股市值50万元以下		
赞成：1,000	反对：500	弃权：200
• 持股1%以下且持股市值50万元以上（含50万元）		
赞成：200	反对：200	弃权：200

图 3.1.1.2.10

方式二：上传 EXCEL 投票明细

操作步骤：

（1）用户通过在浏览器地址栏中输入网址 (https://inv.chinaclear.cn) 登录系统；见图 3.1.1.2.11。



图 3.1.1.2.11

（2）点击“网络投票”或“更多”进入如下页面；见图 3.1.1.2.12。



图 3.1.1.2.12

(3) 点击“我的投票”进入投票列表页；见图 3.1.1.2.13。

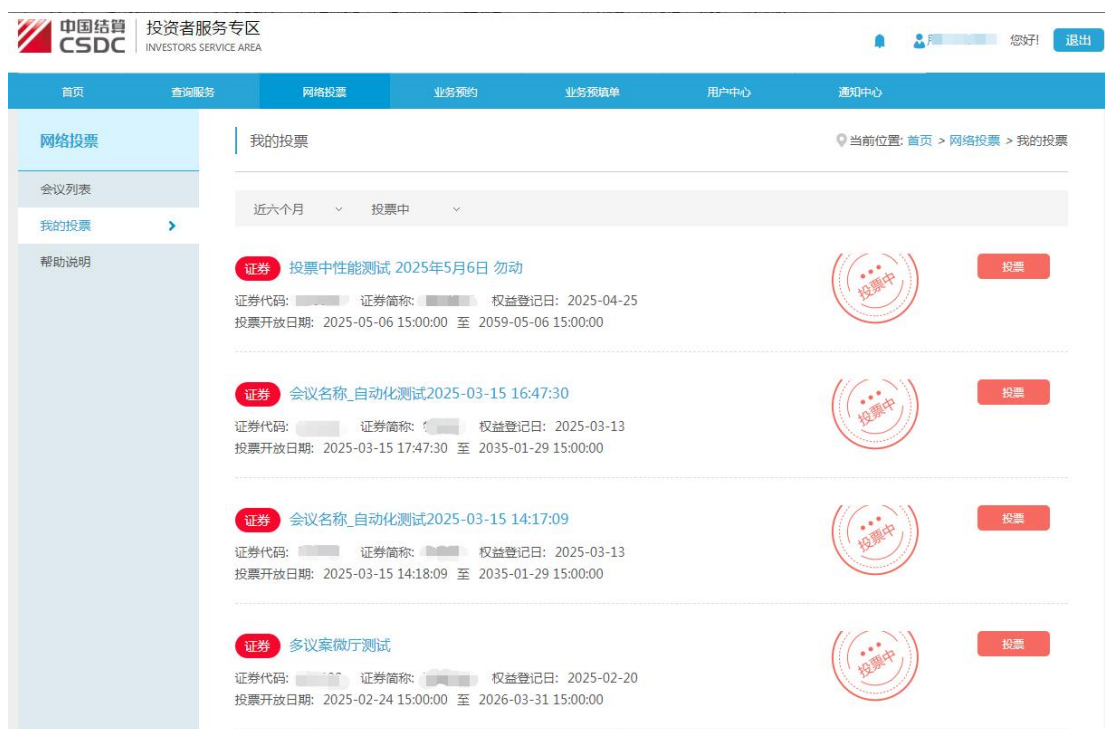


图 3.1.1.2.13

(4) 点击“我的投票”进入投票前页；见图 3.1.1.2.14。

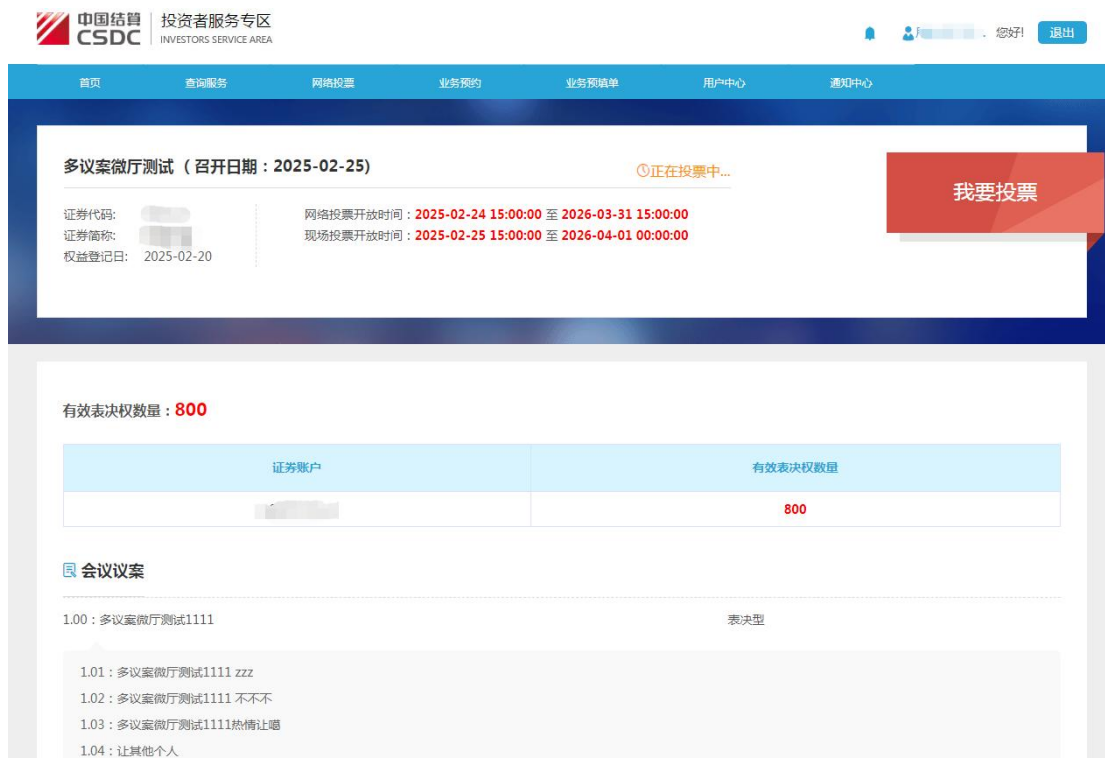


图 3.1.1.2.14

(5) 选择上传投票明细；见图 3.1.1.2.15。

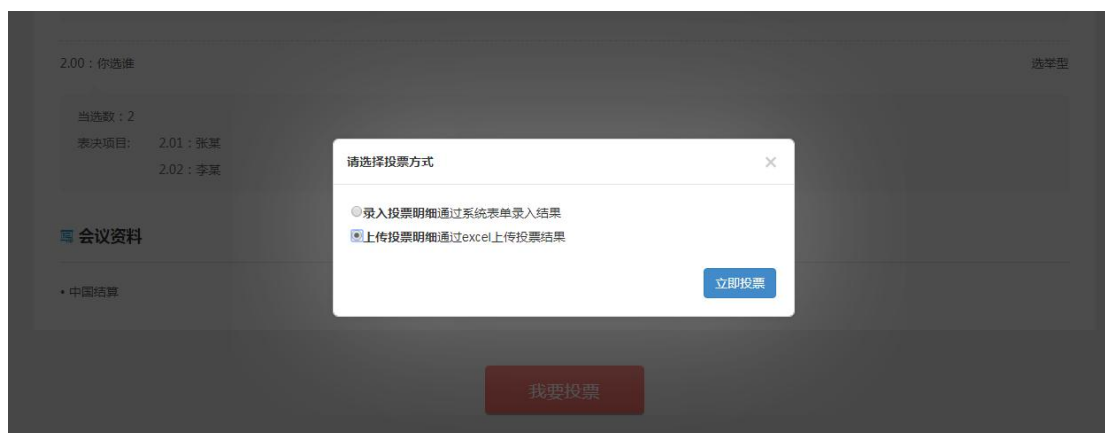


图 3.1.1.2.15

(6) 点击“立即投票”进入以下页面；见图 3.1.1.2.16。



图 3.1.1.2.16

(7) 可点击页面右侧“上传投票模板说明”查看 EXCEL 模板填写方式，按照格式要求填写 EXCEL 模板并上传投票结果，投票期间可多次上传；见图 3.1.1.2.17。



图 3.1.1.2.17

(8) 点击“提交投票结果”，系统提示是否确认提交，点击“确定”后方可提交投票结果并最终计入系统；见图 3.1.1.2.18、图 3.1.1.2.19。



图 3.1.1.2.18

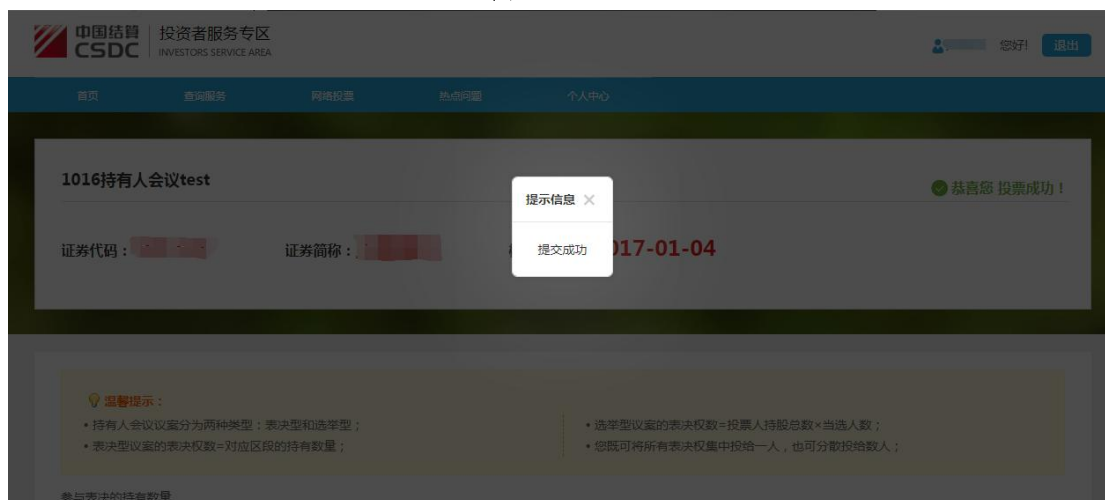


图 3.1.1.2.19

1.1.3 证券公司融资融券客户信用交易担保、中国证券金融股份有限公司转融通担保证券账户操作流程

说明：

- (1) 证券公司融资融券客户信用交易担保、中国证券金融股份有限公司转融通担保证券账户参与网络投票，须首先征集该证券账户下明细账户持有人投票意见；
- (2) 此类证券账户可选择以下任意方式参与网络投票：网页录入投票明细、上传 EXCEL 投票明细。

方式一：直接录入投票明细

操作步骤：

- (1) 用户通过在浏览器地址栏中输入网址 (<https://inv.chinaclear.cn>) 登录系统；见图 3.1.1.3.0。



图 3.1.1.3.0

- (2) 点击“网络投票”或“更多”进入如下页面；见图 3.1.1.3.1。



图 3.1.1.3.1

(3) 点击“我的投票”进入投票列表页；见图 3.1.1.3.2。

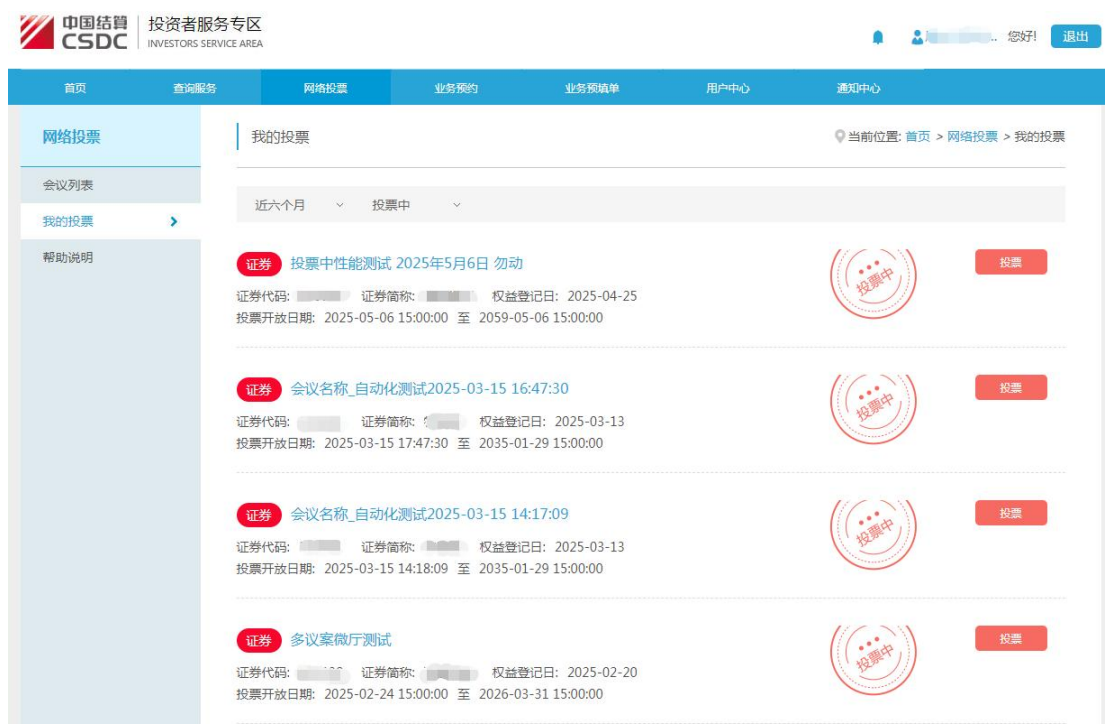


图 3.1.1.3.2

(4) 点击“投票”进入投票前页；见图 3.1.1.3.3。

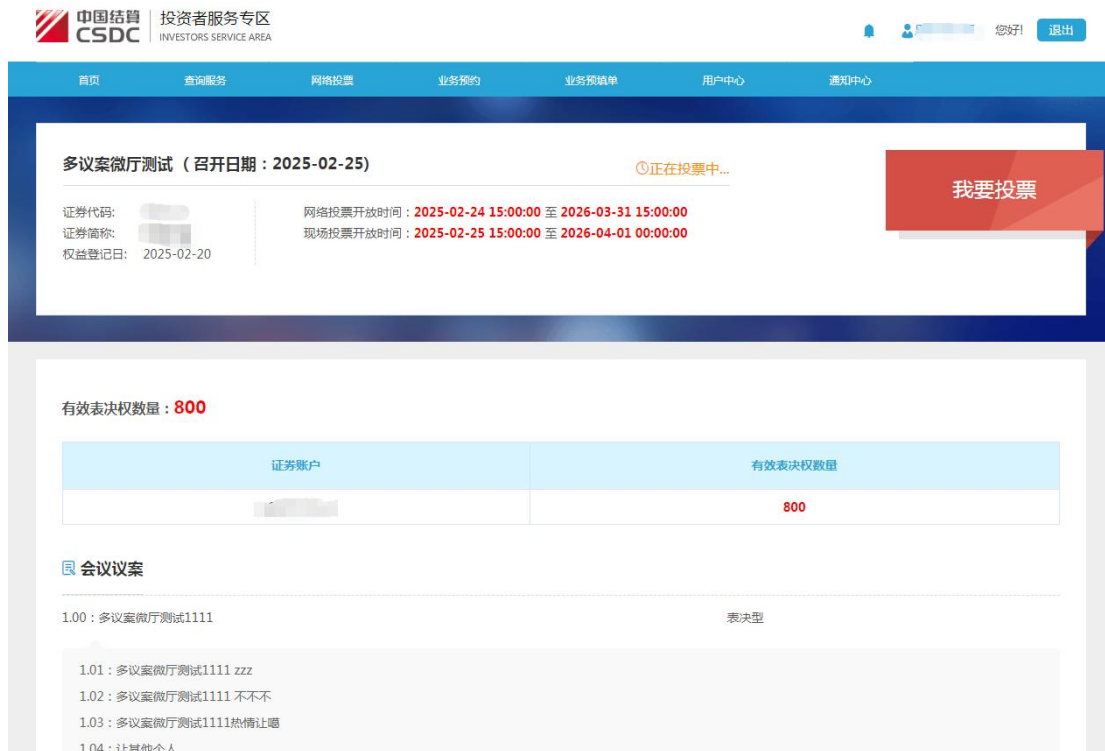


图 3.1.1.3.3

(5) 选择录入投票明细；见图 3.1.1.3.4。

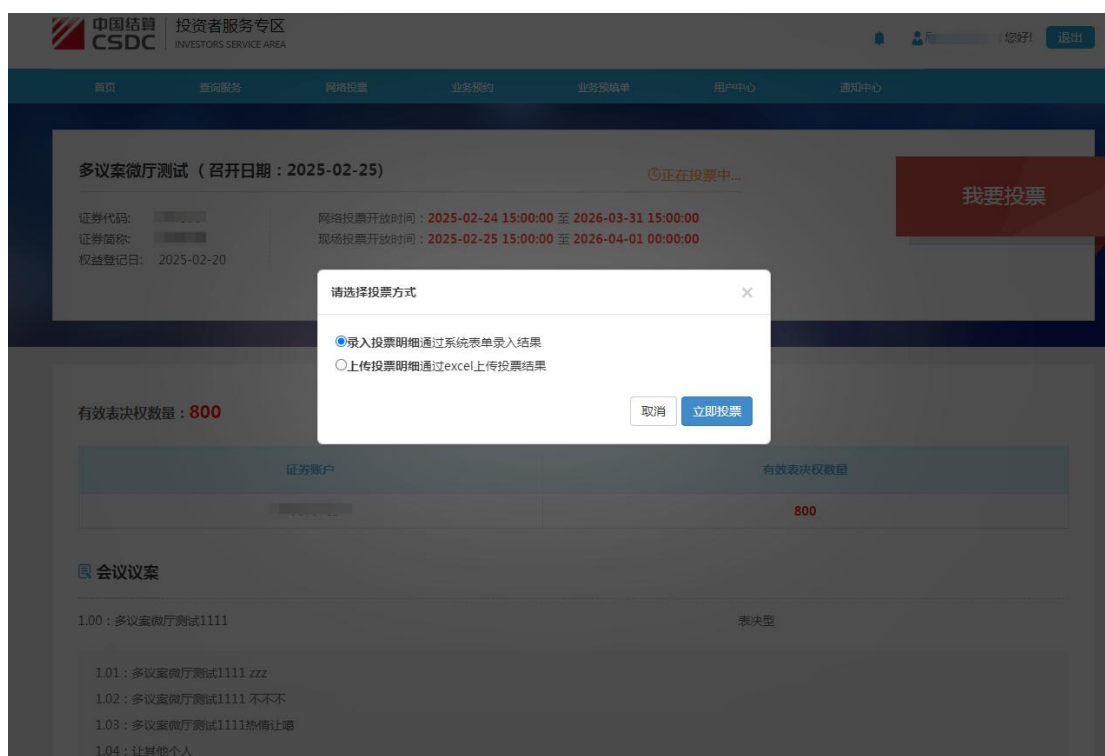


图 3.1.1.3.4

(6) 点击“立即投票”进入页面；见图 3.1.1.3.5。

中国结算

CSDC

投资者服务专区

INVESTORS SERVICE AREA

您好!

退出

首页

查询服务

网络投票

业务预约

业务预填单

用户中心

通知中心

多议案微厅测试

证券代码: 证券简称: 权益登记日: 2025-02-20

提交

温馨提示:

• 持有人会议议案分为两种类型: 表决型和选举型;

• 表决型议案可直接选择赞成、反对或弃权;

• 证券账户请输入投资者融资融券信用账户或证券公司转融通担保明细账户;

• 选举型议案的表决权数=投票人持股总数×当选人数;

• 您既可将所有表决权集中投给一人, 也可分散投给数人;

投票明细

证券账户: 姓名: 持有股数:

1.00 : 多议案微厅测试1111

1.01 : 多议案微厅测试1111 zzz

赞成

反对

弃权

1.02 : 多议案微厅测试1111 不不不

赞成

反对

弃权

图 3.1.1.3.5

(7) 输入该证券账户参与投票的实际持有人的明细证券账户号码, 通过系统匹配自动显示持有人姓名和持有数量; 见图 3.1.1.3.6。

中国结算

CSDC

投资者服务专区

INVESTORS SERVICE AREA

您好!

退出

首页

查询服务

网络投票

业务预约

业务预填单

用户中心

通知中心

多议案微厅测试

证券代码: 证券简称: 权益登记日: 2025-02-20

提交

温馨提示:

• 持有人会议议案分为两种类型: 表决型和选举型;

• 表决型议案可直接选择赞成、反对或弃权;

• 证券账户请输入投资者融资融券信用账户或证券公司转融通担保明细账户;

• 选举型议案的表决权数=投票人持股总数×当选人数;

• 您既可将所有表决权集中投给一人, 也可分散投给数人;

投票明细

证券账户: 姓名: 持有股数: 3000

1.00 : 议案

1.01 : 议案1

赞成

反对

弃权

1.02 : 议案2

赞成

反对

弃权

图 3.1.1.3.6

(8) 如确认显示信息无误, 填写投票意见, 点击“提交”系统提示是否确认提交, 点击“确定”, 即提交投票结果; 见图 3.1.1.3.7、图 3.1.1.3.8 和图 3.1.1.3.9。

161

1.01 : 议案1
☒ 赞成 ☐ 反对 ☐ 弃权

1.02 : 议案2
☐ 赞成 ☒ 反对 ☐ 弃权

2.00 : 你喜欢哪个国家

当选数 : 2

本议案拥有的表决权数 : 3,000*2=6,000

2.01 : 中国

2.02 : 法国

* 您还有 2,000 表决权未分配

提交

图 3.1.1.3.7

1.02 : 议案2
☐ 赞成 ☒ 反对 ☐ 弃权

2.00 : 你喜欢哪个国家

当选数 : 2

本议案拥有的

2.01 : 中国

2.02 : 法国

* 您还有 2,000 表决权未分配

提交

确定提交

如您点击“确定”按钮，即表示您对上述投票结果完全确定并正式提交；投票结果正式提交后，不能通过本系统进行更改。

返回

确定

图 3.1.1.3.8

中国结算 CSDC 投资者服务专区 INVESTORS SERVICE AREA

您好! 退出

[首页](#)
[查询服务](#)
[网络投票](#)
[热点问题](#)
[个人中心](#)

投票结果列表

当前位置: 首页 > 网络投票 > 投票结果列表

一码通:

继续投票

序号	证券账户	持有人名称	证件号码	投票渠道	投票时间	操作
1				PC端投票	2017-10-17 08:59:35	查看

首页

上一页

1

下一页

尾页

图 3.1.1.3.9

方式二：上传 EXCEL 投票明细

操作步骤：

（1）用户通过在浏览器地址栏中输入网址 (https://inv.chinaclear.cn) 登录系统；见图 3.1.1.3.10。

162



图 3.1.1.3.10

(2) 点击“网络投票”或“更多”进入如下页面；见图 3.1.1.3.11。



图 3.1.1.3.11

(3) 点击“我的投票”进入投票列表页；见图 3.1.1.3.12。

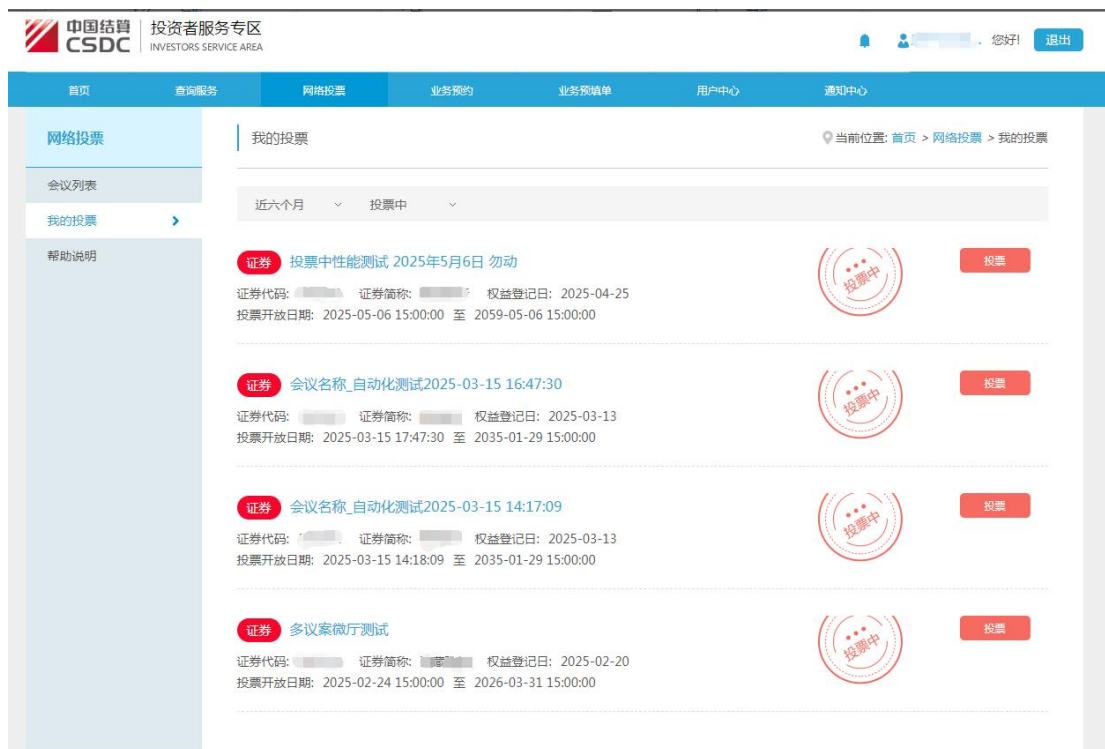


图 3.1.1.3.12

(4) 点击“投票”进入投票前页；见图 3.1.1.3.13。

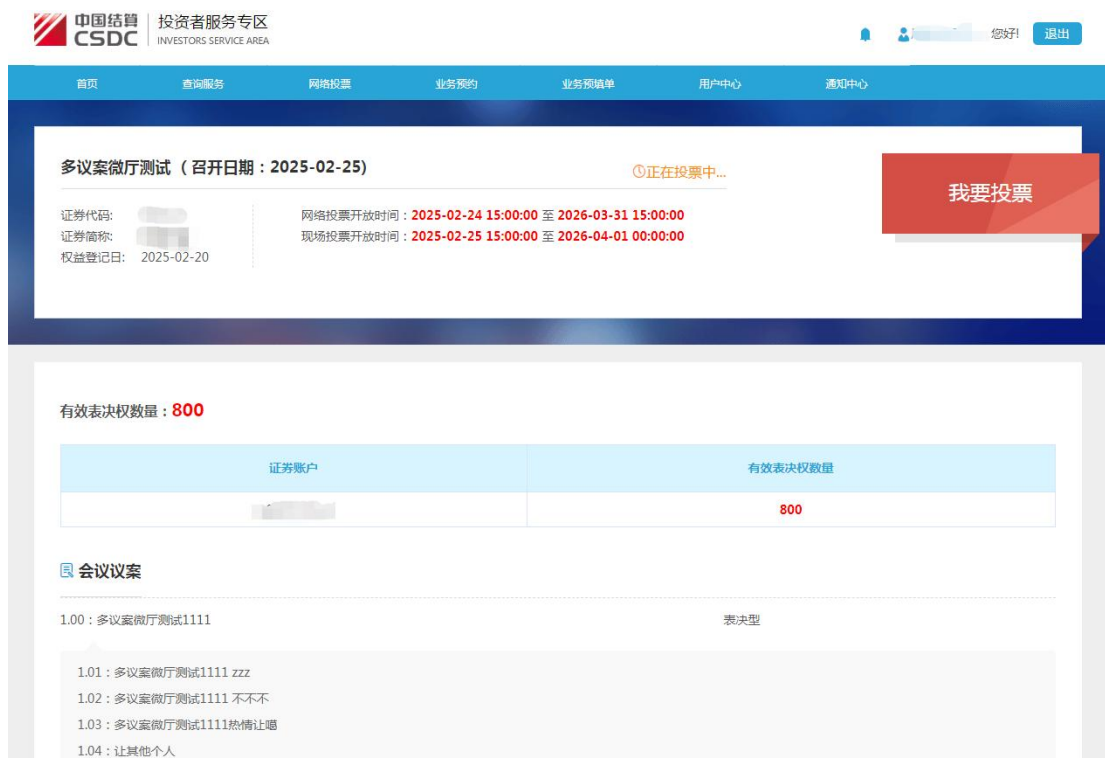


图 3.1.1.3.13

(5) 选择上传投票明细；见图 3.1.1.3.14。

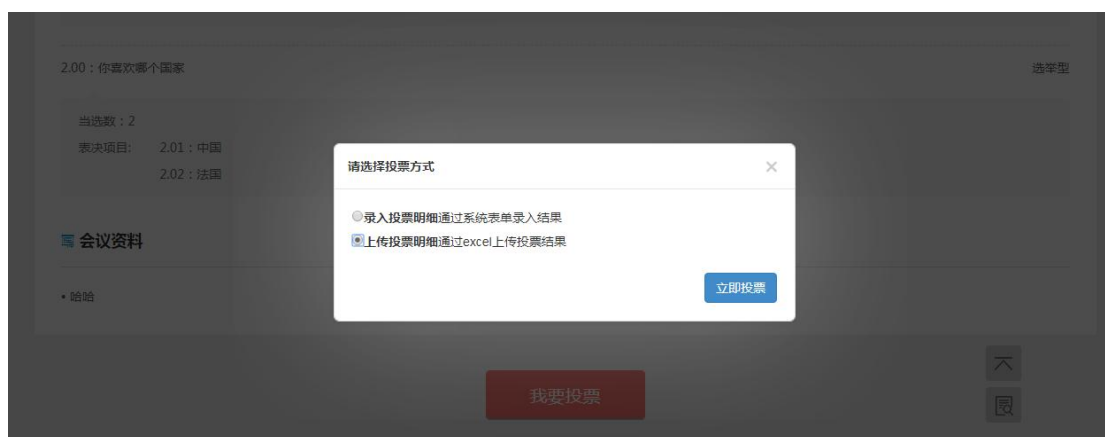


图 3.1.1.3.14

(6) 点击“立即投票”进入此页面；见图 3.1.1.3.15。



图 3.1.1.3.15

(7) 下载 EXCEL 模板，可点击页面右侧“上传投票模板说明”查看 EXCEL 模板填写方式，按照格式要求填写 EXCEL 模板并上传投票结果，投票期间可以多次上传；见图 3.1.1.3.16。



图 3.1.1.3.16

(8) 点击“提交投票结果”，系统提示是否确认提交，点击“确定”后方可提交投票结果并最终计入系统；见图 3.1.1.3.17、图 3.1.1.3.18。



图 3.1.1.3.17



图 3.1.1.3.18

1.2 微信营业厅网络投票操作流程

说明：

- (1) 持有人须首先关注“中国结算营业厅”微信公众号，注册绑定微厅账户，登录微信营业厅后，可点击“网络投票”，进行微信投票操作；
- (2) 微信营业厅只支持个人投资者用户登录。

1.2.1 投资者普通证券账户操作流程

操作步骤：

- (1) 登录微信关注“中国结算营业厅”公众号，进入公众号主页并登录；见图 3.1.2.1.0。



图 3.1.2.1.0

(2) 个人投资者进入微信营业厅点击“网络投票”；见图 3.1.2.1.1。



图 3.1.2.1.1

(3) 点击“投票”，进入投票前页；见图 3.1.2.1.2。

会议详情

会议名称_自动化测试2025-03-15 16:47:30

2025-03-15 17:47:30 至 2025-01-29 15:00:00

证券代码

证券简称

权益登记日

2025-03-13

有效表决权数量：

17,238

17,238

会议议案

▶ 1.00 : xxx创业公司第3次表决大会 表决型

我要投票

图 3.1.2.1.2

（4）点击“我要投票”，进入投票页面，填写投票信息，提交投票结果，系统提示是否确认提交，点击“确定”，即提交投票结果；见图 3.1.2.1.3、图 3.1.2.1.4 和图 3.1.2.1.5。

投票

返回

会议名称_自动化测试2025-03-15 16:47:30

投票提示

持有人会议议案分为两种类型：表决型和选举型；
表决型议案可直接选择赞成、反对或弃权；
选举型议案的表决权数=投票人持有股数×当选人数；
您既可将所有表决权集中投给一人，也可分散投给数人；

1.00：xxx创业公司第3次表决大会

1.01：子议案--0

赞成

反对

弃权

提交

图 3.1.2.1.3

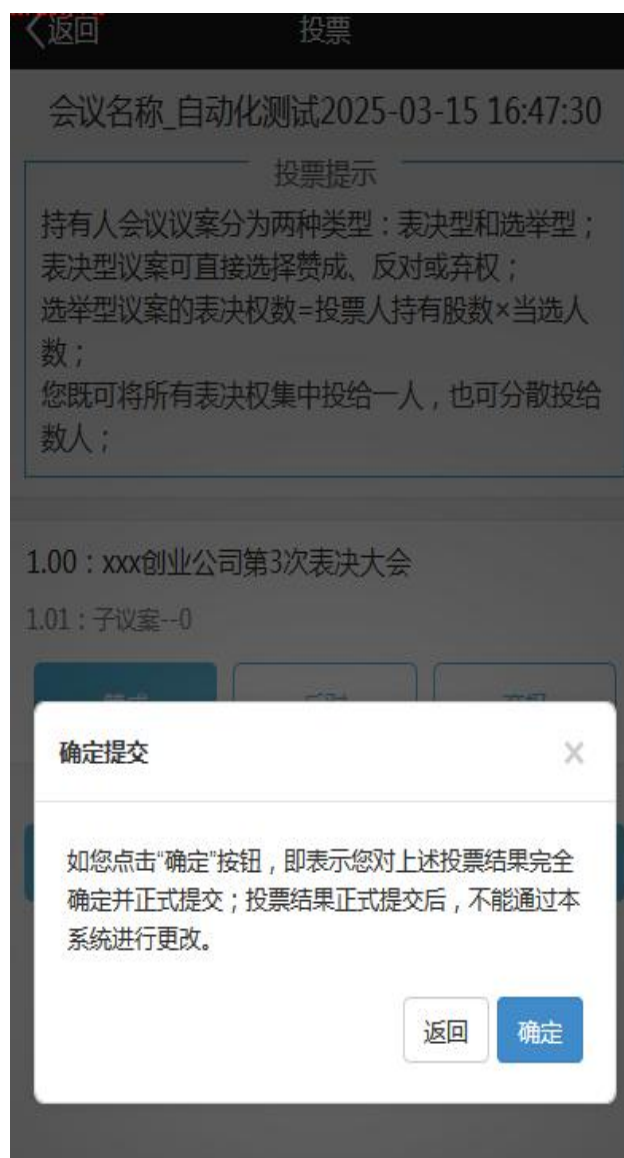


图 3.1.2.1.4



图 3.1.2.1.5

2、 投资者查看投票结果操作流程

2.1 网上营业厅投票结果查询操作流程

操作步骤：

(1) 用户输入 <https://inv.chinaclear.cn> 进入网上营业厅；见图 3.2.1.0。



图 3.2.1.0

(2) 投资者登录系统，进入“网络投票”页面；见图 3.2.1.1。

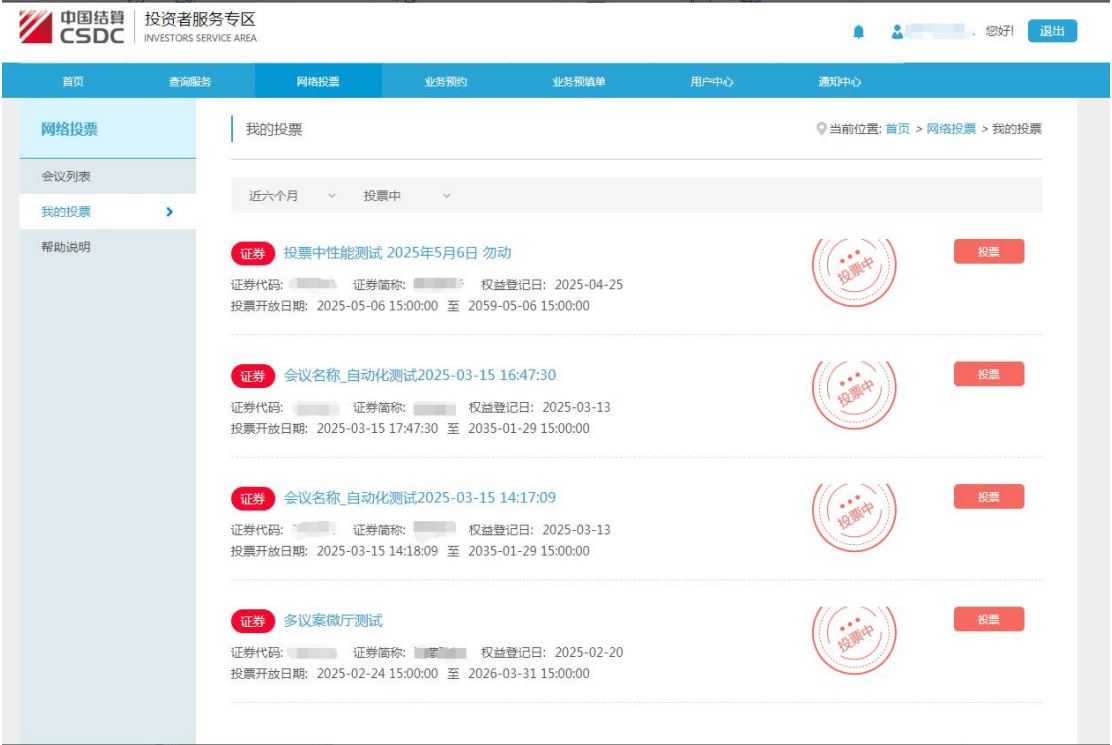


图 3.2.1.1

(3) 找到需要查询结果的持有人大会，点击“投票”，进入会议详情页面；见图 3.2.1.2。



图 3.2.1.2

(4) 点击“查看投票结果”；见图 3.2.1.3。

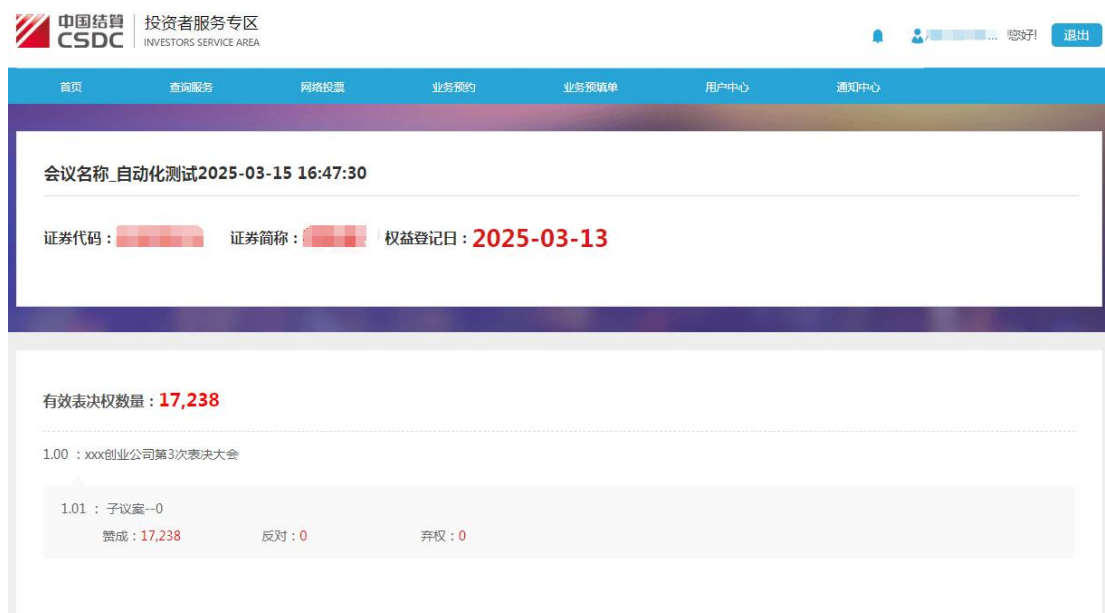


图 3.2.1.3

2.2 微信营业厅查看网上投票结果操作流程

操作步骤：

(1) 登录微信关注“中国结算营业厅”公众号，进入公众号主页，点击“网络投票”；见图 3.2.2.0。



图 3.2.2.0

(2) 找到需要查询结果的持有人大会，点击“投票”，进入会议详情页面；见图 3.2.1.1。



图 3.2.1.1

(3) 点击“查看投票结果”，进入投票结果页面；见图 3.2.1.2。



图 3.2.1.2